



Wrocław, 22.06.2020 r.

Do uczestników przetargu nieograniczonego na usługę ubezpieczenia Województwa Dolnośląskiego - Biura Obsługi Urzędu Marszałkowskiego Województwa Dolnośląskiego

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA/ZMIANY DO SIWZ
NR 93/2020/N/Wrocław**

Działając w imieniu i na rzecz Województwa Dolnośląskiego - Biura Obsługi Urzędu Marszałkowskiego Województwa Dolnośląskiego na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, kancelaria brokerska Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SIWZ zadane przez wykonawców/ informuje o następujących zmianach w SIWZ:

1. Czy składkę za ubezpieczenie AC należy ustalić od wartości wymienionych w kolumnie V czy W ?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że aktualna wartość pojazdów została podana w zał. nr 7 do SIWZ w kolumnie W.

2. Prosimy o podanie liczby pojazdów w ubezpieczonych w zakresie OC i AC w poszczególnych latach.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że liczba pojazdów do ubezpieczenia w poszczególnych latach została wskazana w załączniku nr 7 do SIWZ. Liczba pojazdów może ulec zmianie w przypadku sprzedaży, demontażu lub zakupu pojazdów.

3. Prosimy o udostępnienie zaświadczeń o przebiegu ubezpieczenia, na podstawie których ustalono wartości wypłaconych odszkodowań i rezerw.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zaświadczenia zostaną przekazane Wykonawcom, którzy złożyli wnioski o udostępnienie części poufnej.

4. Prosimy o potwierdzenie, że zmiany umowy w zakresie ubezpieczenia OC w stosunku do oferty, na podstawie której umowę zawarto, np. zakresu ubezpieczenia, sum gwarancyjnych, limitów, podlimitów, Ubezpieczonych, działalności objętej ochroną wymagają zawsze zgody obu stron.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

5. Prosimy o potwierdzenie, że jeżeli OWU Wykonawcy wskazują przesłanki wyłączające lub ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający wprost włączył je do zakresu ubezpieczenia opisanego w SIWZ.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.



6. Prosimy o potwierdzenie, że w kwestiach nieuregulowanych w SIWZ mają zastosowanie zapisy OWU.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

7. Poprosimy o wprowadzenie górnego limitu sumy ubezpieczenia dla nowonabywanych pojazdów w wysokości 450 000 zł. Ewentualnie prosimy o informację, czy Zamawiający planuje zakup pojazdów o wartości powyżej 450 000 zł w okresie obowiązywania Umowy?

Odpowiedź: Zamawiający nie planuje zakupu pojazdów o wartości powyżej 450 000 zł za sztukę.

8. Prosimy o zdefiniowanie zakresu terytorialnego w auto casco.

Odpowiedź: Zakres terytorialny Europa.

9. Prosimy o zgodę aby stała suma ubezpieczenia (niezmiennosc sumy ubezpieczenia) miała zastosowanie wyłącznie dla pojazdów do 7 roku eksploatacji licząc na dzień wystawiania polisy.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

10. Proszę o potwierdzenie, że zasada naliczania składek za ubezpieczenia krótkoterminowe pro rata temporis nie będzie mieć zastosowania dla assistance komunikacyjnego. Powyższy wniosek wynika z faktu, iż wykonawca musi zawsze pobrać za assistance komunikacyjny składkę jak dla 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia, nawet w przypadku polisy krótkoterminowej.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

11. Proszę o akceptację składki minimalnej za ubezpieczenie auto casco w wysokości 300,00 zł za polisę z 12-miesięcznym okresem ubezpieczenia lub krótszym. Jednakże wykonawca informuję, iż łączna cena zamówienia (oferty) będzie uwzględniać taki poziom składki minimalnej (300,00 zł).

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

12. Proszę o potwierdzenie że assistance dotyczy wyłącznie pojazdów osobowych, osobowe - ciężarowych oraz ciężarowych o DMC nieprzekraczającej 3,5T, których wiek nie przekracza 15 lat licząc na dzień wystawiania polisy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

13. Assistance – w szczegółowych warunkach zamówienia jest informacja, że „Zakres terytorialny: RP”, a następnie w pozycji: „Zakres ubezpieczenia obejmuje m.in.: ...2) organizację holowania i koszty z tym związane - w przypadku, kiedy naprawa na miejscu zdarzenia nie jest możliwa, ubezpieczyciel pokrywa koszty transportu (holowania) pojazdu do miejsca siedziby ubezpieczonego lub serwisu naprawczego wskazanego przez



ubezpieczonego - w zależności, które miejsce znajduje się bliżej miejsca zdarzenia (limit kilometrów wyznaczony przez ubezpieczyciela nie może być niższy niż 400 km na terenie RP, poza terytorium RP 800 km)” jest mowa także o krajach innych niż RP. Zatem jaki ma być finalnie zakres terytorialny? Wnioskujemy o Europę.

Odpowiedź: Zakres terytorialny Europa.

14. Assistance – wyłącznie w przypadku pojazdów ubezpieczonych tylko w zakresie ubezpieczenia obowiązkowego OC (tj. bez auto-casco ; aktualnie są to pojazdy o numerach rejestracyjnych: DW101UM, DW104UM, DW812PL, DW118UM, DW711NC, DW0410Y) prosimy o zgodę na:

a. wyłączenia z zakresu ubezpieczenia assistance ryzyka kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia

b. zmianę punktu:

i. JEST

1. -organizację holowania i koszty z tym związane - w przypadku, kiedy naprawa na miejscu zdarzenia nie jest możliwa, ubezpieczyciel pokrywa koszty transportu (holowania) pojazdu do miejsca siedziby ubezpieczonego lub serwisu naprawczego wskazanego przez ubezpieczonego - w zależności, które miejsce znajduje się bliżej miejsca zdarzenia (limit kilometrów wyznaczony przez ubezpieczyciela nie może być niższy niż 400 km na terenie RP, poza terytorium RP 800 km)

ii. MIAŁOBY BYĆ

1. -organizację holowania i koszty z tym związane - w przypadku, kiedy naprawa na miejscu zdarzenia nie jest możliwa, ubezpieczyciel pokrywa koszty transportu (holowania) pojazdu do miejsca siedziby ubezpieczonego lub serwisu naprawczego wskazanego przez ubezpieczonego - w zależności, które miejsce znajduje się bliżej miejsca zdarzenia (limit kilometrów wyznaczony przez ubezpieczyciela nie może być niższy niż 200 km na terenie RP, poza terytorium RP do najbliższej stacji obsługi)

Odpowiedź: Zamawiający nie wnioskuje o ubezpieczenie Assistance dla pojazdów wymienionych w pytaniu.

15. Assistance – dotyczy: „4) organizacja parkingu i koszty z tym związane - w razie , gdy pojazd ma być odholowany do serwisu naprawczego, a transport odbywać się będzie poza godzinami pracy serwisu lub w dzień wolny od pracy, ubezpieczyciel pokrywa koszty parkingu strzeżonego na czas oczekiwania na otwarcie serwisu (do 3 dni)” – prosimy o wprowadzenie limitu kwotowego 100 EURO

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

16. Assistance – dotyczy: „5) koszt zakwaterowania pasażerów pojazdu na czas dokonania naprawy pojazdu (co najmniej 3 dni)” – prosimy o wprowadzenie limitu kwotowego 75 EURO / osobę / dobę



Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

17. Assistance – dotyczy: „6) organizację i koszt wynajmu pojazdu zastępczego na czas naprawy (do 3 dni)” - wyłącznie w przypadku pojazdów ubezpieczonych tylko w zakresie ubezpieczenia obowiązkowego OC (tj. bez auto-casco ; aktualnie są to pojazdy o numerach rejestracyjnych: DW101UM, DW104UM, DW812PL, DW118UM, DW711NC, DW0410Y) prosimy o zgodę na ograniczenie okresu wynajmu pojazdu zastępczego w następstwie awarii pojazdu do 1 dnia roboczego.

Odpowiedź: Zamawiający nie wnieskuje o ubezpieczenie Assistance dla pojazdów wymienionych w pytaniu.

18. Prosimy o zgodę na zmianę wymaganych warunków obligatoryjnych w Auto Casco:

JEST

Zamawiający wymaga aby oględziny uszkodzonego pojazdu przez wyznaczonego przez Ubezpieczyciela likwidatora odbyły się nie później niż w ciągu 3 dni od daty zgłoszenia szkody. W przypadku niespełnienia tego warunku Zamawiający może przystąpić do naprawy uszkodzonego pojazdu a Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wypłaty odszkodowania w pełnej wysokości wynikającej z kosztorysów i faktur VAT za koszty poniesione z tytułu naprawy szkody.

MIAŁOBY BYĆ:

Zamawiający wymaga aby oględziny uszkodzonego pojazdu przez wyznaczonego przez Ubezpieczyciela likwidatora odbyły się nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty skutecznego zgłoszenia szkody i ustalenia miejsca oględzin uszkodzonego pojazdu. W przypadku niespełnienia tego warunku Zamawiający może przystąpić do naprawy uszkodzonego pojazdu a Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wypłaty odszkodowania w pełnej wysokości wynikającej z kosztorysów i faktur VAT za koszty poniesione z tytułu naprawy szkody.

JEST

- Ubezpieczyciel zobowiązuje się przedstawić kosztorys do szkody nie później niż w terminie 7 dni od daty oględzin

MIAŁOBY BYĆ:

- Ubezpieczyciel zobowiązuje się przedstawić kosztorys do szkody nie później niż w terminie 7 dni roboczych .od daty oględzin.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

19. Prosimy o zmianę treści klauzuli współdziałania przy zbyciu pojazdu po szkodzie całkowitej:

JEST:

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że na wypadek stwierdzenia szkody całkowitej ubezpieczonego pojazdu na wniosek Ubezpieczającego Ubezpieczyciel



podejście czynności zmierzające do zagospodarowania i zbycia pozostałości po szkodzie.

Cena zbycia pozostałości po szkodzie (pod warunkiem uzyskania oferty) zostanie przyjęta jako wartość pojazdu w stanie uszkodzonym. Warunkiem zbycia przez Ubezpieczyciela pozostałości po szkodzie jest akceptacja ceny sprzedaży przez Ubezpieczającego.

MIAŁOBY BYĆ:

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że na wypadek stwierdzenia szkody całkowitej ubezpieczonego pojazdu na wniosek Ubezpieczającego Ubezpieczyciel podejmie czynności zmierzające do zagospodarowania i zbycia pozostałości po szkodzie.

Cena zbycia pozostałości po szkodzie (pod warunkiem uzyskania oferty) zostanie przyjęta jako wartość pojazdu w stanie uszkodzonym. Warunkiem zbycia przez Ubezpieczyciela pozostałości po szkodzie jest akceptacja ceny sprzedaży przez Ubezpieczającego oraz faktura bądź umowa kupna/sprzedaży.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

20. Prosimy o zgodę na zmianę treści klauzuli obiegu dokumentów:

JEST

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się sposób obiegu dokumentów pomiędzy Ubezpieczonym, brokerem reprezentującym Ubezpieczonego oraz Ubezpieczycielem:

- Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wystawienia dokumentów ubezpieczeniowych (w tym polis, aneksów, umów generalnych) maksymalnie w terminie 7 dni od otrzymania wniosku ubezpieczeniowego. W przypadku nabycia przez Ubezpieczonego pojazdu i zgłoszenia go do ubezpieczenia komunikacyjnego, Ubezpieczyciel, aby umożliwić Ubezpieczonemu jego użytkowanie, wystawia dokumenty niezwłocznie;*
- skany wystawionych i podpisanych dokumentów ubezpieczeniowych Ubezpieczyciel przesyła do reprezentującego Ubezpieczonego brokera celem weryfikacji poprawności ich wystawienia;*
- jeśli wystawione dokumenty zawierają błędy Ubezpieczyciel zobowiązany jest poprawić je w terminie 3 dni od ich zgłoszenia i przesłać skany poprawionych i podpisanych dokumentów do ponownej weryfikacji;*
- w przypadku akceptacji dokumentów Ubezpieczyciel niezwłocznie przesyła je pocztą (oryginały i kopie do podpisu Ubezpieczonego) na adres wskazany przez brokera.*

MIAŁOBY BYĆ:

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się sposób obiegu dokumentów pomiędzy Ubezpieczonym, brokerem reprezentującym Ubezpieczonego oraz Ubezpieczycielem:

- Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wystawienia dokumentów ubezpieczeniowych (w tym polis, aneksów, umów generalnych) maksymalnie w terminie 7 dni roboczych od otrzymania wniosku ubezpieczeniowego. W przypadku nabycia przez Ubezpieczonego pojazdu i zgłoszenia go do ubezpieczenia komunikacyjnego, Ubezpieczyciel, aby umożliwić Ubezpieczonemu jego użytkowanie, wystawia dokumenty niezwłocznie;*



- skany wystawionych i podpisanych dokumentów ubezpieczeniowych Ubezpieczyciel przesyła do reprezentującego Ubezpieczonego brokera celem weryfikacji poprawności ich wystawienia;

- jeśli wystawione dokumenty zawierają błędy Ubezpieczyciel zobowiązany jest poprawić je w terminie 3 dni roboczych od ich zgłoszenia i przelać skany poprawionych i podpisanych dokumentów do ponownej weryfikacji;

- w przypadku akceptacji dokumentów Ubezpieczyciel niezwłocznie przesyła je pocztą (oryginały i kopie do podpisu Ubezpieczonego) na adres wskazany przez brokera.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

21. Prosimy o zgodę na przesunięcie terminu składania ofert na dzień 26.06.2020r.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

22. Proszę o modyfikację poniższego zapisu w zakresie ubezpieczenia AC:

Zamawiający wymaga aby oględziny uszkodzonego pojazdu przez wyznaczonego przez Ubezpieczyciela likwidatora odbyły się nie później niż w ciągu 3 dni od daty zgłoszenia szkody. W przypadku niespełnienia tego warunku Zamawiający może przystąpić do naprawy uszkodzonego pojazdu a Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wypłaty odszkodowania w pełnej wysokości wynikającej z kosztorysów i faktur VAT za koszty poniesione z tytułu naprawy szkody.

Proponowana zmiana:

Zamawiający wymaga aby oględziny uszkodzonego pojazdu przez wyznaczonego przez Ubezpieczyciela likwidatora odbyły się nie później niż w ciągu 3 dni od daty zgłoszenia szkody lub w innym ustalonym przez strony. W przypadku niespełnienia tego warunku Zamawiający może przystąpić do naprawy uszkodzonego pojazdu a Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wypłaty odszkodowania w pełnej wysokości wynikającej z kosztorysów i faktur VAT za koszty poniesione z tytułu naprawy szkody.

Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 18.

23. Proszę o uzupełnienie wykazu szkodowości za okres co najmniej trzech ostatnich lat wg stanu na koniec maja 2020r.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że szkodowość podana w załączniku nr 6 do SIWZ jest aktualna i obejmuje okres 3 lat.

24. Proszę o zmianę w zakresie ubezpieczenia assistance limitu kilometrów w przypadku holowania pojazdów poza terytorium RP na 500 km.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

25. Proszę o usunięcie poniższej klauzuli:

Klauzula rzeczoznawców

Na podstawie niniejszej klauzuli w ramach udzielanej ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel pokryje koszty rzeczoznawców, ekspertów lub konsultantów



zewnętrznych poniesione przez Ubezpieczonego na ekspertyzy i konsultacje konieczne do ustalenia zakresu i rozmiaru szkody.

Limit: 10 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

Lub modyfikację treści klauzuli zgodnie z poniższym:

Klauzula rzeczoznawców

Na podstawie niniejszej klauzuli - pod warunkiem uzyskania zgody Ubezpieczyciela - w ramach udzielanej ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel pokryje koszty rzeczoznawców, ekspertów lub konsultantów zewnętrznych poniesione przez Ubezpieczonego na ekspertyzy i konsultacje konieczne do ustalenia zakresu i rozmiaru szkody.

Limit: 10 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie klauzuli. Zgoda na zmianę zapisów. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianom.

Jacek Kopacz