



Wrocław, dn. 29.12.2020 r.

Do uczestników przetargu nieograniczonego na usługę grupowego ubezpieczenia na życie pracowników oraz członków rodzin pracowników Zespołu Opieki Zdrowotnej w Szczytnie

ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO SIWZ NR 249/2020/N/Szczytno

Działając w imieniu i na rzecz Zespołu Opieki Zdrowotnej w Szczytnie, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SIWZ zadane przez Wykonawców:

Pytanie 1:

Załącznik nr 1 do SIWZ, Klauzule fakultatywne pkt 10: Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli Wykonawca przygotuje indywidualne potwierdzenia dla każdego ubezpieczonego i dostarczy do Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że uzna warunek za spełniony.

Pytanie 2:

W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 3:

SIWZ, IX, pkt. 2, 11) - Czy Wykonawca spełni warunek, jeśli karta produktu ubezpieczenia będzie załączona do OWU Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że uzna warunek za spełniony.

Pytanie 4:

SIWZ, VIII, pkt 1: Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca poda dane opiekuna kontraktu – odpowiedzialnego między innymi za wszelkie kontakty z



Zamawiającym i odpowiedzialnego za czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że uzna warunek za spełniony.

Pytanie 5:

SIWZ, XVI, pkt. 6, b) - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że podana wysokość kosztów obsługi oraz kurtażu umowy ubezpieczenia stanowi wartość brutto.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że prowizja dla brokera jest zwolniona z podatku VAT oraz zawiera wszystkie koszty, jakie mają zostać wliczone do oferty.

Pytanie 6:

SIWZ, XV I pkt. 6, a) - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazana w pkt. b) wysokość kosztów związanych z zawarciem i administrowaniem umową stanowi wszystkie koszty jakie mają zostać wliczone do oferty.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że prowizja dla brokera jest zwolniona z podatku VAT oraz zawiera wszystkie koszty, jakie mają zostać wliczone do oferty.

Pytanie 7:

Załącznik nr 1 do SIWZ, SWZ, IV, pkt 8 – Mając na uwadze wyjątkową sytuację epidemiologiczną związaną z pandemią koronawirusa, Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby czynności związane z udziałem w spotkaniach informacyjnych dla pracowników czy szkoleniach obsługowych mogły być wykonywane przy użyciu środków porozumiewania się na odległość np. wideorozmowy czy telekonferencje?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 8:

Załącznik nr 1 do SIWZ, SWZ, IV, pkt 10 f) - Wykonawca zwraca się z prośbą o informację czy Zamawiający uzna warunek „generowanie indywidualnych potwierdzeń uczestnictwa w programie ubezpieczeniowym” za spełniony, jeżeli indywidualne potwierdzenia zostaną wygenerowane z innego systemu po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że uzna warunek za spełniony.

Pytanie 9:

Załącznik nr 1 do SIWZ, SWZ, IV, pkt 16 Czy Zamawiający zgodzi się na zastosowanie następujących zapisów: „Wykonawca deklaruje przyznanie jednorazowego dofinansowania ze środków funduszu prewencyjnego Wykonawcy w kwocie PLN /słownie PLN:/ dla W okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia, przy założeniu, że środki te zostaną przeznaczone wyłącznie na działalność mającą na celu zapobieganie powstawaniu lub zmniejszanie skutków wypadków ubezpieczeniowych, a cel prewencyjny zostanie zaakceptowany przez Wykonawcę. Wszystkie czynności, które zostaną podjęte w związku z przyznaniem i przeznaczeniem środków zrealizowane zostaną w oparciu o uregulowania wewnętrzne Wykonawcy obowiązujące w dniu podpisania umowy prewencyjnej.”



I jednocześnie czy Zamawiający wyrazi zgodę aby do oferty Wykonawca załączył treść klauzuli w której wskaże wysokość środków z funduszu prewencyjnego.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 10:

Załącznik nr 1 do SIWZ, SWZ, IV, pkt 11 a) – Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby Wykonawca, na uzasadniony wniosek, mógł zażądać od osoby ubezpieczonej wglądu do oryginału dokumentów?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 11:

Załącznik nr 4, Umowa Generalna § 6 pkt. 5

Czy Zamawiający zgodzi się aby ww. zapis nie odnosił się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania początku odpowiedzialności?

W sytuacji, w której składka nie wpłynie w terminie, deklaracje osób nowo dochodzących nie zostaną zatwierdzone i ubezpieczeni nie zostaną objęci ochroną. Brak wpłaty w terminie będzie powodować szereg niekorzystnych skutków nie tylko dla nowo dochodzących, ale również dla już ubezpieczonych. Nie ma podstaw do wypłaty świadczenia jeżeli składka nie zostanie uregulowana w wyznaczonym terminie. Ponadto takie zapisy mogą powodować problemy z prawidłową realizacją umowy ubezpieczenia grupowego np. brak składki powodować może niezgodne awiza oraz problemy z poprawnym naliczeniem prowizji dla brokera.

Czy wobec powyższych obaw i wyjaśnień Wykonawcy, Zamawiający gotów jest rozszerzyć w/w zapis następująco:

Nieopłacenie przez Ubezpieczającego składki w całości lub w części w terminie wskazanym w dokumentacji przetargowej lub ubezpieczeniowej nie powoduje ustania odpowiedzialności ubezpieczeniowej Wykonawcy, ani zawieszenia ochrony ubezpieczeniowej oraz nie skutkuje rozwiązaniem umowy z upływem terminu płatności, pod warunkiem, że składka za ubezpieczenie grupowe zostanie przekazana do końca miesiąca za który jest należna. W przypadku braku składki do końca miesiąca, odpowiedzialność na polisie zostaje zawieszona, a Wykonawca powiadomi Zamawiającego o fakcie braku zapłaty składki i wyznaczy dodatkowy termin zapłaty, który nie może być krótszy niż 14 dni (nie dotyczy pierwszej składki). Po uregulowaniu zaległej składki ochrona zostaje wznowiona i ubezpieczyciel wypłaca świadczenia za okres zawieszenia.

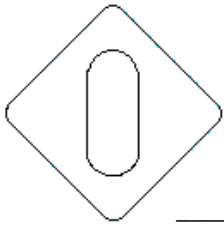
Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy w sprawie pierwszej składki niezbędnej do nadania początku odpowiedzialności.

Dodatkowo Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 12:

SIWZ, V.1 - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że okres wykonania zamówienia tj. okres na jaki zawarta będzie umowa grupowego ubezpieczenia na życie wynoszący 24 miesiące będzie kończył się z końcem ostatniego dnia 24 miesiąca, a w razie skorzystania z prawa opcji – z dniem w skazanym w punkcie V.1 SIWZ.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

**Pytanie 13:**

SOPZ, II.2 - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku sytuacji opisanej w SOPZ, II.2.: „Prawo przystąpienia do ubezpieczenia przysługuje również pracownikom i członkom rodzin pracowników, którzy byli objęci ubezpieczeniem grupowym funkcjonującym u Zamawiającego, (...)” warunkiem jest zachowanie ciągłości odpowiedzialności pomiędzy dotychczasowym a nowym ubezpieczeniem, rozumiana także jako ciągłość w opłacaniu składek?

Wykonawca prosi też o podanie dokładnego wieku (w latach kalendarzowych) najstarszego obecnie ubezpieczonego małżonka / partnera życiowego ubezpieczonego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że na dzień dzisiejszy najstarszy ubezpieczony na 69 lat.

Pytanie 14:

SOPZ, II.3 – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że zdarzenia, o których mowa we wskazanym punkcie, a dotyczące osób objętych odpowiedzialnością w ramach ubezpieczenia grupowego bezpośrednio przed zawarciem umowy ubezpieczenia, również powinny zajść w okresie trwania tej umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 15:

SOPZ, II.10 – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że za ubezpieczonych partnerów życiowych (w stosunku do których Wykonawca nie będzie mógł w początkowym okresie 3 miesięcy stosować karencji) uważać należy tych partnerów, którzy byli dotychczas objęci umową grupowego ubezpieczenia na życie i przystąpią do nowej umowy z zachowaniem zasady ciągłości opłaty składki w ciągu pierwszych 3 miesięcy ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 16:

SOPZ, II.12 – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, iż zapis „zgodnie z OWU” oznacza, iż obowiązywać będą zasady z OWU dotyczące precyzyjnego określenia wysokości świadczeń (z zastrzeżeniem nadrzędności punktów SWZ).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 17:

SOPZ, II.12 – W związku z zapisem: „W przypadku expiracji umów ubezpieczenia i zmianą Wykonawcy, do ustalenia odpowiedzialności Wykonawca zaliczy okres pobytu w szpitalu przed początkiem nowej ochrony zawartej w wyniku postępowania przetargowego.” Wykonawca w celu uzyskania całkowitej jasności interpretacyjnej prosi o potwierdzenie, iż ten z Wykonawców, który wygra postępowanie przetargowe, będzie płacił wyłącznie za część pobytu w szpitalu objętą jego odpowiedzialnością (za okres pobytu przed początkiem świadczenia zapłaci poprzedni ubezpieczyciel).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że Wykonawca wypłaca świadczenia wyłącznie za pobytu w szpitalu przypadające w okresie odpowiedzialności Wykonawcy.



Pytanie 18:

SOPZ, II.14 – Prośba do Zamawiającego o zgodę na to, aby w przypadku przeprowadzenia u ubezpieczonego zarówno radioterapii jak i chemioterapii (lub w przypadku innych przewidzianych przez ogólne warunki a nie wymienionych w SWZ sytuacji z racji szerszego zakresu tychże warunków) Wykonawca będzie mógł wypłacić tylko jedno świadczenie.

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 19:

SOPZ, II.17 oraz II.18 – Czy Wykonawca może zastosować zawarte w swoich najnowszych ogólnych warunkach:

- 1) Zasady wyłączeń i ograniczeń, zgodnie z którymi m. in. w przypadku wystąpieniu dwóch lub kilku dokładnie wymienionych jednostek chorobowych, będzie mógł on płacić świadczenie wyłącznie za wystąpienie jednej z nich, wskazanej, zaś po wypłacie świadczenia z tytułu danej choroby odpowiedzialność Wykonawcy wobec niej wygasa?
- 2) nazwy jednostek chorobowych? Wykonawca przygotowałaby stosowną klauzulę wskazującą, która jednostka chorobowa wskazana w jego ogólnych warunkach odpowiada swojemu odpowiednikowi opisanemu w SOPZ.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 20:

SOPZ, II.18 – Wykonawca zwraca się z prośbą o możliwość zastosowania, jako równoległych, definicji „zawału serca” zawartych w ramach swoich ogólnych warunków:

W przypadku ryzyka śmierci w skutek zawału serca:

***zawał serca** – martwica części mięśnia sercowego spowodowana nagłym zmniejszeniem dopływu krwi do tej części mięśnia sercowego.*

W przypadku trwałego uszczerbku w wyniku zawału serca, ciężkiej choroby ubezpieczonego oraz pobytu w szpitalu wskutek zawału serca:

***zawał serca** – który jest uszkodzeniem części mięśnia sercowego w wyniku ostrego niedokrwienia. Odpowiadamy wyłącznie za taki zawał serca, którego rozpoznanie potwierdza wzrost lub spadek stężenia troponiny sercowej, przy co najmniej jednej wartości powyżej normy, oraz spełnione jest co najmniej jedno z następujących kryteriów:*

- a) kliniczne objawy niedokrwienia mięśnia sercowego,
- b) nowe niedokrwienne zmiany w EKG,
- c) nowy ubytek żywego mięśnia sercowego w badaniach obrazowych lub nowe regionalne zaburzenia czynności skurczowej, których umiejscowienie odpowiada etiologii niedokrwiennej,
- d) skrzeplina w tętnicy wieńcowej stwierdzona w koronarografii.

Odpowiadamy również za zawał związany z zabiegiem na tętnicach wieńcowych, o ile w badaniach obrazowych stwierdzono nowy ubytek żywego mięśnia sercowego o umiejscowieniu odpowiadającym etiologii niedokrwiennej lub w koronarografii stwierdzono powikłania zabiegu ograniczające przepływ krwi oraz w którym stwierdzono wzrost stężenia troponiny sercowej we krwi do wartości:

- a) 5-krotnie przekraczającej górną granicę normy w przypadku zawału związanego z przezskórną interwencją wieńcową lub



b) 10-krotnie przekraczającej górną granicę normy w przypadku zawału związanego z pomostowaniem tętnic wieńcowych.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 21:

SOPZ, III i IV.18 - czy Zamawiający zaakceptuje fakt, że w ramach ryzyka „świadczenia aptecznego” zaoferuje rozwiązanie, polegające na przedstawieniu karty aptecznej, która służyć będzie wyłącznie do realizacji w aptece świadczenia poprzez bezgotówkowy odbiór produktów aptecznych? Prośba również o potwierdzenie, że pomimo wykazania tego ryzyka w Tabeli III – jest ono świadczeniem fakultatywnym.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że akceptuje rozwiązanie Wykonawcy, polegające na przedstawieniu karty aptecznej, która służyć będzie wyłącznie do realizacji w aptece świadczenia poprzez bezgotówkowy odbiór produktów aptecznych.

Jednocześnie zaznacza, że ryzyko podane w tabeli (kwota świadczenia) jest warunkiem obligatoryjnym regulowanym przez OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Natomiast klauzula fakultatywna nr 18 jest dodatkowo punktowana.

Pytanie 22:

SOPZ, IV.3 - Prośba do Zamawiającego o zgodę na to, by pobyt na oddziale rehabilitacyjnym lub w szpitalu rehabilitacyjnym mógł się rozpocząć w ciągu 6 miesięcy od daty pobytu w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub choroby a sam pobyt był objęty odpowiedzialnością Wykonawcy.

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 23:

SOPZ, Założenia ogólne – „Jeżeli w ogólnych warunkach ubezpieczeń znajdują się dodatkowe uregulowania, z których wynika, że zakres ubezpieczeń jest szerszy od proponowanego powyżej to automatycznie zostają włączone do ochrony ubezpieczeniowej Zamawiającego”. Wykonawca prosi o możliwość przedstawienia w ofercie zakresu w ramach poszczególnych ryzyk oddające charakter zakresowi Oferty (w ramach klauzul Wykonawca wskazałby, które fragmenty jego warunków niezbieżne z SWZ nie mają zastosowania). W przeciwnym wypadku Wykonawca prosi o jednoznaczne wskazanie, w jaki sposób ma przedstawić elementy nie będące częścią zakresu SWZ, na które nie ma miejsca w formularzu ofertowym.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że oceniany będzie minimalny zakres ubezpieczenia określony w SIWZ z załącznikami. Zakres oferty musi być zgodny z zapisami SIWZ. Dodatkowe uregulowania nie będą brane pod uwagę podczas dokonywania oceny.

Pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianom.

Katarzyna Szymala