



Wrocław, 19.02.2021

Do uczestników przetargu nieograniczonego
na usługę ubezpieczenia Wojewódzkiej Stacji Pogotowia
Ratunkowego w Przemysłu SPZOZ

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA/ZMIANY/WYJAŚNIENIA DO SIWZ NR
292/2020/N/Przemysł**

Działając w imieniu i na rzecz Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Przemysłu SPZOZ, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, kancelaria brokerska Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SIWZ zadane przez wykonawców/ informuje o następujących zmianach w SIWZ/podaje wyjaśnienia do SIWZ:

PAKIET II

**Pytanie 1. Klauzula rzeczoznawców - wnioskuje o zmianę i akceptację n/w zapisu:
Klauzula Wynagrodzenia Rzeczoznawców i Ekspertów.**

Ustala się, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia, że Ubezpieczyciel dodatkowo obejmuje ochroną ubezpieczeniową konieczne, uzasadnione koszty ekspertyzy rzeczoznawców bądź ekspertów związane z ustaleniem faktycznego zakresu i rozmiaru szkody oraz sposobu jej naprawienia. W przypadku konieczności uzyskania opinii zewnętrznej przedmiotowe zlecenie zostanie wykonane na zlecenie oraz koszt PZU SA.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Pytanie 2. Klauzula stempla bankowego - wnioskuje o zmianę i akceptację n/w zapisu:

Klauzula daty składki ubezpieczeniowej

Ustala się, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia, że dniem zapłaty składki ubezpieczeniowej albo jej raty jest dzień złożenia przez ubezpieczającego dyspozycji przelewu kwoty należnej z tytułu zapłaty składki ubezpieczeniowej albo jej raty, o ile stan środków na rachunku bankowym ubezpieczającego pozwalał na zrealizowanie płatności.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

**Pytanie 3. Klauzula współdziałania przy zbyciu pojazdu po szkodzie całkowitej -
wnioskuje o zmianę i akceptację n/w zapisu:**

**Klauzula ustalenia wartości pozostałości pojazdu (zagospodarowania po szkodzie).**

Na podstawie niniejszej klauzuli strony ustaliły, iż Ubezpieczyciel każdorazowo na wniosek Ubezpieczonego zobowiązuje się do udzielenia wszelkiej możliwej pomocy przy zagospodarowaniu i późniejszym zbyciu pozostałości pojazdu po szkodzie uznanej za całkowitą, w szczególności do znalezienia nabywcy na pojazd w stanie uszkodzonym. Jednocześnie Ubezpieczyciel zobowiązuje się do pokrycia różnicy pomiędzy wartością pozostałości wycenioną przez zakład ubezpieczeń, a faktyczną wartością transakcyjną tych pozostałości po ich zorganizowanej przez siebie sprzedaży na podstawie udokumentowanej sprzedaży wskazanemu oferentowi (przedłożenie faktury sprzedaży).

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Pytanie 4. Klauzula ładunkowa - wnioskuję o zmianę i akceptację n/w zapisu:**Klauzula niewłaściwego zamocowania ładunku**

Ustala się, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia PZU Auto AC (AC) oraz za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej, że w umowie AC:

- 1) z zastrzeżeniem pkt 2 i 3, nie ma zastosowania wyłączenie, o którym mowa w § 12 ust. 1 pkt 10 ogólnych warunków ubezpieczeń komunikacyjnych PZU Auto (OWU);
- 2) odpowiedzialność PZU nie obejmuje szkód wyrządzonych przez ładunek lub bagaż przewożony w kabinie pasażerskiej pojazdu;
- 3) odpowiedzialność PZU nie obejmuje szkód powstałych wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku płynnego, gazowego lub sypkiego, luzem lub w cysternach na pojazdach samochodowych, naczepach lub przyczepach, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Pytanie 5. Klauzula kluczy - wnioskuję o zmianę i akceptację n/w zapisu:**Klauzula utraty kluczyków / sterowników do pojazdu.**

Ustala się, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia, że w przypadku utraty kluczyków (zagubienie, kradzież) lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu umożliwiającego uruchomienie silnika lub odblokowanie zabezpieczeń przeciw kradzieżowych, Zakład Ubezpieczeń pokryje koszt wymiany zamków, włącznika zapłonu lub urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Pytanie 6. Równocześnie proszę o wyrażenie zgody na przesunięcie terminu składania ofert na dzień 26.02.2021r.

Odpowiedź: Zgodnie ze zmianami z dnia 21.01.2021.

PAKIET I



Termin wykonania zamówienia

Pytanie 7. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu wykonania zamówienia na: **od dnia 01.08.2021r. do dnia 31.07.2022 r., (12 miesięcy)**

jeżeli nie to czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie klauzuli wypowiedzenia w poniższej treści:

Klauzula wypowiedzenia umowy przez strony:

Klauzula wypowiedzenia umowy przez Strony

1. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec pierwszego okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać, jeżeli na koniec 8 miesiąca pierwszego okresu ubezpieczenia wskaźnik szkodowości przekroczy 30 %

2. Wskaźnik szkodowości ustala się jako stosunek wypłaconych odszkodowań i założonych rezerw na odszkodowania na koniec 8 miesiąca pierwszego okresu ubezpieczenia - za okres 8 pierwszych miesięcy tego okresu ubezpieczenia

3. Dla celów niniejszej klauzuli rozumie się :

- przez pierwszy okres ubezpieczenia - pierwsze 12 miesięcy trwania umowy;

- Przez wskaźnik szkodowości= [(odszkodowania wypłacone + rezerwy) / (składka przypisana brutto – prowizja pośrednika)] x 100 %

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Założenia do wszystkich rodzajów ubezpieczeń

Pytanie 8. Prosimy o potwierdzenie, iż intencją zapisu „Zapisy w ogólnych warunkach ubezpieczenia, z których wynika, iż zakres ubezpieczenia jest węższy niż zakres opisany powyżej, nie mają zastosowania” jest pierwszeństwo zapisów SIWZ wobec OWU, a w sprawach nieuregulowanych w SIWZ zastosowanie mają odpowiednie zapisy OWU, w tym wyłączenia w nich określone.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

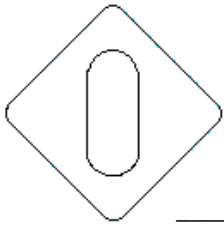
Szczegółowe warunki zamówienia

Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą

Pytanie 9. W przedmiocie i zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą prosimy o usunięcie zapisu „Do przedmiotu ubezpieczenia zalicza się również obowiązek zapłaty na rzecz pacjenta świadczeń, o których mowa w 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta”

W przypadku braku zgody na usunięcie tego zapisu, prosimy o potwierdzenie iż zapis ten, nie jest rozszerzeniem odpowiedzialności wynikającej z RMF z dnia 29.04.2019 roku w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą. (Dz. U. z 2019 r. poz. 866).

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie zapisu i jednocześnie potwierdza rozszerzenie wynikające z RMF.



Pytanie 10. Czy którykolwiek z pracowników lub osób znajdujących się pod nadzorem ubezpieczonego:

a. został zakażony SARS-CoV -2?

Jeżeli TAK:

- jaka ilość osób została zakażona?
- czy do zakażenia doszło w związku z prowadzoną działalnością?
- jakie zostały wprowadzone procedury?
- częstotliwość badań personelu medycznego na obecność SARS-CoV -2 / Covid-19
- rodzaj przeprowadzanych badań personelu

b. zachorował na Covid-19?

Jeżeli TAK:

- ilość osób ze zdiagnozowanym Covid-19
- liczba osób wyzdrowiałych

c. przebywał w kwarantannie w związku z podejrzeniem o zarażenie SARS-CoV-2 lub chorych na Covid-19?

Jeżeli TAK:

- łączna ilość osób w kwarantannie.
- ilość osób zwolnionych po 14 dniach.

Odpowiedź:

Ilość osób zakażonych - 31

Do zakażenia doszło zarówno w związku z prowadzona działalnością jak również z innych przyczyn.

Jakie zostały wprowadzone procedury: duży nacisk na środki ochrony indywidualnej ratowników medycznych, przestrzeganie procedury postępowania z ambulansem po pacjencie, u którego wywiad wskazywał na chorobę wysoce zakaźną, zachowanie dystansu podczas oczekiwania na wyjazd.

Częstotliwość badań personelu medycznego na obecność SARS-CoV-2/Covid-19, - 1 raz /m-c,

Rodzaj przeprowadzonych badań personelu – test PCR na obecność koronawirusa SARS-COVID-19.

b. Zachorował na Covid 19? Tak

- ilość osób ze zdiagnozowanym Covid 19 – 31
- ilość osób wyzdrowiałych – 31

c. przebywał w kwarantannie w związku z podejrzeniem o zarażenie SARS-CoV-2 lub chorych na Covid-19? Tak

- łączna ilość osób w kwarantannie – 37
- ilość osób zwolnionych po 14 dniach – 34.

Dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności i posiadanego mienia

Pytanie 11. Z jakich ruchomości Zamawiający korzysta na podstawie najmu, leasingu, dzierżawy lub innej umowy użytkowania



Odpowiedź: Zamawiający korzysta ze sprzętu użyzonego przez Urząd Wojewódzki do łączności w systemie SWD.

Pytanie 12. Z jakich nieruchomości Zamawiający korzysta na podstawie najmu, leasingu, dzierżawy lub innej umowy użytkowania

Odpowiedź: Zgodnie z załącznikiem do odpowiedzi. Dokument zostanie przesłany Wykonawcom, którzy przesłali wniosek o udostępnienie części poufnej.

Pytanie 13. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie z zakresu ubezpieczenia szkód związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż objęte obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą; jeżeli Zamawiający nie wyraża zgody prosimy o potwierdzenie, że rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody związane z naruszeniem dóbr osobistych dotyczy wyłącznie życia i zdrowia

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody i jednocześnie potwierdza, że rozszerzenie dotyczy wyłącznie życia i zdrowia.

Pytanie 14. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 500,00 zł

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk

Pytanie 15. Prosimy o przekazanie wykazu (z podaniem sum ubezpieczenia i roku produkcji) sprzętu elektronicznego medycznego, który ma zostać objęty ochroną w ramach ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że całość sprzętu elektronicznego medycznego jest wykazana tylko w zakładce „SPRZĘT ELEKTRONICZNY”. Zamawiający informuje, że rok produkcji sprzętu w tej zakładce to 2015.

Pytanie 16. Czy Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie limitu odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia: w klauzuli szkód elektrycznych na 50 000,00zł, w zakresie ryzyka przetężenia na 50 000,00zł

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 17. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie z zakresu ochrony od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz ryzyka dewastacji środków obrotowych i mienia, z którego Ubezpieczony korzysta na podstawie umowy najmu, leasingu, dzierżawy lub innej umowy użytkowania, gdyż mienie to nie jest wymienione w rejestrze majątku (Załącznik Nr 8 do SIWZ)

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Mienie jest ubezpieczone zgodnie z limitem w załączniku numer 1 do SIWZ.

Pytanie 18. Prosimy o potwierdzenie, że „szkody w sprzęcie medycznym w karetkach” nie dotyczą sprzętu elektronicznego na stałe zamontowanego w karetkach. W przeciwnym



wypadku, prosimy o przeniesienie szkód w takim sprzęcie do „Ubezpieczenia sprzętu elektronicznego w systemie wszystkich ryzyk” wraz z przedstawieniem wykazu i wartości tego sprzętu. Niniejsze dotyczy również zapisu odnoszącego się do „mienia (w tym sprzętu medycznego) znajdującego się w karetkach” zawartego w Ryzyku od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 19. Czy Zamawiający wyraża zgodę w zakresie ochrony od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz ryzyka dewastacji na wprowadzenie podlimitu odpowiedzialności w wysokości 10 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia dla szkód w mieniu znajdującym się w karetkach jako wyposażenie dodatkowe (w tym sprzęt medyczny)

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 20. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację SIWZ, poprzez objęcie ochroną szkód powstałych wskutek stłuczenia szyb i przedmiotów szklanych na warunkach poniższej klauzuli:

Klauzula ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia:

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, co następuje:

1) Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową od ryzyka stłuczenia (rozbicia) lub pęknięcia szyby i inne przedmioty szklane należące do ubezpieczonego lub będące w jego posiadaniu i stanowiące wyposażenie bądź urządzenia budynków lub lokali, w których prowadzona jest przez ubezpieczonego działalność gospodarcza, wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem, przy czym ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte następujące przedmioty:

- a) oszklenia okienne i drzwiowe, ścienne i dachowe, szklane przegrody, płyty szklane stanowiące składowe części balustrad balkonowych i schodowych, mebli, gablot reklamowych lub lad chłodniczych, w tym także szyby specjalne, w tym antywłamaniowe, kuloodporne lub inne,*
- b) oszklenia kominków lub wind;*
- c) oszklenia pokryte folią oraz witraże,*
- d) lustra wiszące, stojące i wmontowane w ścianach, meblach lub gablotach reklamowych,*
- e) szklane, ceramiczne lub kamienne wykładziny ścian, sufitów, słupów lub filarów,*
- f) akwaria lub terraria stanowiące wyposażenie lub środki obrotowe,*
- g) tablice reklamowe takie jak:*
 - szyldy lub gabloty ze szkła, plastyku lub innego materiału, znajdujące się poza budynkiem lub lokalem,*
 - neony, reklamy świetlne, tablice świetlne lub elektroniczne wraz z oprzyrządowaniem stanowiącym integralną całość konstrukcyjną;*

2) ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- a) szklane, ceramiczne lub kamienne wykładziny podłogowe,*
- b) szkło stanowiące osprzęt urządzeń technicznych: maszyn, aparatów, narzędzi oraz osprzęt instalacji, z wyłączeniem szyb, o których mowa w pkt 1 lit. b,*
- c) szyby, przedmioty szklane lub płyty kamienne w stanie uszkodzonym,*

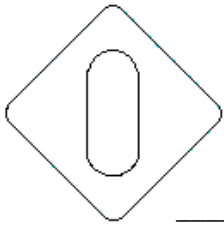


- d) szyby, przedmioty szklane lub płyty kamienne przed ich ostatecznym zamontowaniem bądź zainstalowaniem w miejscu przeznaczenia,
- e) szyby w pojazdach i środkach transportowych,
- f) szyby w szklarniach, cieplarniach,
- 3) Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:
- a) powstałe przy wymianie lub wymontowaniu ubezpieczonego przedmiotu,
- b) powstałe wskutek zadrapania, porysowania, poplamienia bądź zmiany barwy ubezpieczonego przedmiotu;
- 4) odpowiedzialność z tytułu niniejszej klauzuli ograniczona jest do ustalonego w umowie ubezpieczenia limitu odpowiedzialności w wysokości 10 000,00 zł
- 5) limit odpowiedzialności ustalony jest na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, które zaszły w okresie ubezpieczenia;
- 6) wysokość limitu odpowiedzialności deklaruje ubezpieczający kierując się przewidywaną możliwością maksymalnej straty w okresie ubezpieczenia oraz biorąc pod uwagę koszty zamontowania bądź zainstalowania ubezpieczonego mienia, z uwzględnieniem kosztów ustawienia rusztowań umożliwiających demontaż, kosztów naprawy tego mienia, wstawienia oraz transportu; jeżeli zgłoszone do ubezpieczenia mienie posiada napisy, litery, grafikę, koszt ich wykonania powinien być również uwzględniony w limicie odpowiedzialności, a w odniesieniu do oszkleń foliowanych także koszt nałożenia folii;
- 7) limit odpowiedzialności ulega pomniejszeniu o kwotę każdego odszkodowania oraz kosztów wypłaconych z tytułu ubezpieczenia, o którym mowa w niniejszej klauzuli; ubezpieczający może za zgodą Ubezpieczyciela uzupełnić wysokość limitu odpowiedzialności za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej; w przypadku uzupełnienia limitu odpowiedzialności, podwyższony limit stanowi granicę odpowiedzialności od dnia następnego po zapłacie dodatkowej składki ubezpieczeniowej;
- 8) w przypadku każdej szkody ma zastosowanie franszyza redukcyjna w wysokości 200 PLN;
- 9) w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego pokrywa w ramach limitu odpowiedzialności udokumentowane koszty, o których mowa w pkt 6;
- 10) wysokość szkody ustalana jest dla szyb i innych przedmiotów ubezpieczonych od stłuczenia (rozbicia) - według udokumentowanej wartości uszkodzonego przedmiotu, a w razie braku możliwości udokumentowania - według przeciętnej wartości uszkodzonego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, ustalonej na podstawie cen detalicznych w dniu powstania szkody, albo w razie naprawy - według kosztów naprawy ustalonych stosownie do zakresu rzeczywistych uszkodzeń na podstawie przeciętnych cen zakładów usługowych w przypadku dokonania naprawy we własnym zakresie, bądź według kosztów naprawy udokumentowanych rachunkiem
- Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

Pytanie 21. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do ubezpieczenia klauzuli wyłączenia chorób zakaźnych w brzmieniu:

KLAUZULA WYŁĄCZENIA CHOROÓB ZAKAŹNYCH

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia, Strony postanawiają, że zakresem umowy ubezpieczenia nie są objęte szkody bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych, przy



czym niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód rzeczowych w ubezpieczonym mieniu, które są następstwem innych zdarzeń objętych zakresem umowy ubezpieczenia.

2. W rozumieniu niniejszej klauzuli choroba zakaźna oznacza każdą chorobę, która może zostać przeniesiona za pomocą dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm, w przypadku gdy:

- 1) substancja lub czynnik zawiera, ale nie wyłącznie, wirus, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jego odmianę, niezależnie od tego, czy jest uważany za żywy, czy też nie, oraz*
- 2) metoda przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, obejmuje między innymi przeniesienie drogą powietrzną, przeniesienie płynów ustrojowych, przeniesienie z lub na dowolną powierzchnię lub przedmiot, ciało stałe, płynne lub gazowe, lub między organizmami, oraz*
- 3) choroba, substancja lub środek mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody dla zdrowia ludzkiego lub dobrobytu ludzi albo mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody, pogorszenia, utraty wartości, zbywalności lub utraty możliwości korzystania z rzeczy.*

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 22. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do ubezpieczenia klauzuli wyłączającej ryzyka cybernetyczne w brzmieniu:

Klauzula wyłączająca ryzyka cybernetyczne

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że Ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następcze, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.*
- wirus komputerowy uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w zły wierz lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”*



Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Pytanie 23. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do ubezpieczenia franszyzy redukcyjnej w wysokości: dla urządzeń zewnętrznych 10 % szkody min. 1 000,00 zł, dla kradzieży zwykłej 10% szkody min. 300,00 zł, dla pozostałych szkód 500,00 zł

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego w systemie wszystkich ryzyk

Pytanie 24. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do ubezpieczenia klauzuli wyłączenia chorób zakaźnych w brzmieniu:

KLAUZULA WYŁĄCZENIA CHOROÓB ZAKAŹNYCH

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia, Strony postanawiają, że zakresem umowy ubezpieczenia nie są objęte szkody bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych, przy czym niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód rzeczowych w ubezpieczonym mieniu, które są następstwem innych zdarzeń objętych zakresem umowy ubezpieczenia.

2. W rozumieniu niniejszej klauzuli choroba zakaźna oznacza każdą chorobę, która może zostać przeniesiona za pomocą dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm, w przypadku gdy:

1) substancja lub czynnik zawiera, ale nie wyłącznie, wirus, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jego odmianę, niezależnie od tego, czy jest uważany za żywy, czy też nie, oraz
2) metoda przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, obejmuje między innymi przeniesienie drogą powietrzną, przeniesienie płynów ustrojowych, przeniesienie z lub na dowolną powierzchnię lub przedmiot, ciało stałe, płynne lub gazowe, lub między organizmami, oraz

3) choroba, substancja lub środek mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody dla zdrowia ludzkiego lub dobrobytu ludzi albo mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody, pogorszenia, utraty wartości, zbywalności lub utraty możliwości korzystania z rzeczy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 25. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do ubezpieczenia klauzuli wyłączającej ryzyka cybernetyczne w brzmieniu:

Klauzula wyłączająca ryzyka cybernetyczne

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że Ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następcze, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym



mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.

- wirus komputerowy uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Pytanie 26. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do ubezpieczenia franszyzy redukcyjnej w wysokości 500,00 zł

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Klauzule dodatkowe

Pytanie 27. Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie w klauzuli wznowienia limitów po powstaniu szkody, że klauzula nie dotyczy ryzyka kradzieży zwykłej.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 28. Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie w klauzuli automatycznego pokrycia, że wartość majątku objętego niniejszą klauzulą nie może przekroczyć 10 % łącznej wartości ubezpieczonego mienia

oraz

czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie następującego zapisu o terminie zgłaszania wzrostu wartości mienia:

„Ubezpieczający zobowiązany jest zgłosić zwiększenie sumy ubezpieczenia w terminie do 20 dni po zakończeniu każdego półrocza okresu ubezpieczenia”

oraz

czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie następującej zasady rozliczenia dodatkowej składki z tytułu wzrostu wartości mienia:

„dopłata składki wynikającej z rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej następuje na następujących zasadach: Ubezpieczający jest zobowiązany zapłacić składkę za okres świadczonej ochrony ubezpieczeniowej w terminie 30 dni po zakończeniu każdego okresu ubezpieczenia. Składka będzie naliczona od wzrostu sumy ubezpieczenia w danym okresie (rocznym) i 50% wysokości stawki rocznej.”



Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 29. Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie w klauzuli rzeczoznawców, że zatrudnienie rzeczoznawców, ekspertów lub konsultantów zewnętrznych będzie uzgodnione i zaakceptowane przez Ubezpieczyciela

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Pytanie 30. Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie w klauzuli obiegu dokumentów, że podane ilości dni dotyczą dni roboczych

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Pytanie 31. Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie w klauzuli automatycznego pokrycia majątku nabytego po zebraniu danych do SIWZ, że zgłoszenie do ubezpieczenia tego majątku nastąpi najpóźniej do 31.08.2021r. oraz że suma ubezpieczenia nie przekroczy 10% sum ubezpieczenia podanych w SIWZ

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Pytanie 32. Czy Zamawiający wyraża zgodę w klauzuli zabezpieczeń przeciwpożarowych na doprecyzowanie poprzez dodanie zapisu „*pod warunkiem, że zabezpieczenia te są zgodne z wymogami prawa, sprawne techniczne i gotowe do użycia.*”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Pytanie 33. Czy Zamawiający wyraża zgodę w klauzuli zabezpieczeń przeciwkradzieżowych na doprecyzowanie poprzez dodanie zapisu „*pod warunkiem, że zabezpieczenia te są sprawne techniczne i gotowe do użycia.*”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Pytanie 34. Prosimy o potwierdzenie w klauzuli zastąpienia i części zamiennych, że jeżeli Zamawiający jest zmuszony do zastąpienia lub zastosowania części zamiennych odbywa się to w granicach sumy ubezpieczenia dotkniętego szkodą

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 35. Czy Zamawiający wyraża zgodę w klauzuli poszukiwania przyczyny szkody na wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 50 000,00zł na jedno i wszystkie zdarzenia

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 100 000 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.



Pytanie 36. Czy Zamawiający wyraża zgodę w klauzuli transportowej na wyłączenie z zakresu ochrony środków obrotowych, gdyż środki obrotowe nie zostały zgłoszone do ubezpieczenia w SIWZ

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Pytanie 37. Czy Zamawiający wyraża zgodę w klauzuli odstąpienia od obowiązku odtworzenia mienia wprowadzenia limitu w wysokości 50 000,00 zł

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Informacje do oceny ryzyka

Pytanie 38. Prosimy o podanie szkodowości za lata 2015-2021 wg daty wypłaty odszkodowań wraz informacją o zawiązanych rezerwach szkodowych

Odpowiedź: Podmiot funkcjonuje od marca 2018 i cała szkodowość podana jest załączniku numer 9 do SIWZ.

Pytanie 39. Prosimy o podanie obrotów za 2020r. oraz planowanych obrotów w 2021r.

Odpowiedź: Obroty za 2020 rok – 245.994.136,26 zł, w 2021 roku przewidywane na takim samym poziomie.

Pytanie 40. Prosimy o informację czy świadczenia zdrowotne wykonywane są w oparciu o umowę ze szpitalem

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 41. Prosimy o podanie liczby udzielonych świadczeń medycznych w 2020, planowanej liczby udzielonych świadczeń medycznych w roku 2021 i roku 2022

Odpowiedź: Liczba osób, którym udzielono świadczenia medycznego – 27 534. Na 2021 i 2022 rok liczby planowane na podobnym poziomie.

Pytanie 42. Prosimy o podanie podziału ilościowego karetek wg rodzaju oraz podanie składu osobowego zespołów wyjazdowych

Odpowiedź: Zgodnie z załącznikiem do odpowiedzi. Dokument zostanie przesłany Wykonawcom, którzy przesłali wniosek o udostępnienie części poufnej.

Pytanie 43. Prosimy o informacje dotyczące użytkowanej przez Zamawiającego lokalizacji tj. czy:

- istniejące zabezpieczenia odpowiadają co najmniej minimalnym wymaganiom przez przepisy prawa,
- stanowiska pracy spełniają wymagania dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy w środowisku pracy, w szczególności minimalnych wymagań związanych z możliwością wystąpienia w miejscu pracy atmosfery wybuchowej,
- obiekty budowlane są użytkowane i utrzymywane zgodnie z przepisami prawa budowlanego,



- obiekty budowlane oraz wykorzystywane instalacje techniczne podlegają regularnym przeglądom okresowym stanu technicznego i/lub dozorowi technicznemu, wykonywanym przez uprawnione podmioty,
- w protokołach z dokonanych przeglądów nie stwierdzono zastrzeżeń warunkujących użytkowanie obiektu i/lub instalacji technicznej,
- instalacja elektryczna w obiektach z elementami palnymi w konstrukcji (drewno; płyty warstwowe z wypełnieniem palnym) prowadzona jest w niepalnych peszlach lub na uchwytach izolujących instalację od elementów palnych konstrukcji,
- na strychach z drewnianą konstrukcją dachu nie składa się materiałów łatwopalnych.

Odpowiedź: Budynek użytkowany przez WSPR to jedna kondygnacja (parter) w budynku dzierżawionym od CARITAS. Zgodnie z zawartą umową wszystkie przeglądy zapewnia wydzierżawiający.

Stanowiska pracy spełniają wymagania dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy w środowisku pracy, w szczególności minimalnych wymagań związanych z możliwością wystąpienia w miejscu pracy atmosfery wybuchowej.

Pytanie 44. Równocześnie prosimy o wyrażenie zgody na przesunięcie terminu składania ofert na dzień **31.03.2021r.**

Odpowiedź: Zgodnie ze zmianami z dnia 21.01.2021.

Pytanie 45. czy klient wraz z zgodą na przedstawienie oferty na OC dobrowolne w SU w Euro ponieważ u nas nie ma SU w Złotówkach??? SU przybliżona do 1 000 000 zł to 200 000 E / 350 000 E ???

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianom.

Agnieszka Jagiełło