



Wrocław, 15.03.2021 r.

Do uczestników przetargu nieograniczonego
na usługę ubezpieczenia
Zachodniego Centrum Medycznego Sp. z o.o.,

ZMIANY DO SIWZ NR 277/2020/N/Krosno Odrzańskie

Działając w imieniu i na rzecz Zachodniego Centrum Medycznego Sp. z o.o., na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, kancelaria brokerska Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SIWZ zadane przez wykonawców oraz informuje o następujących zmianach w SIWZ:

Pytanie 1

W wykazie majątku w arkuszu „ruchomości” brakuje środków trwałych – prosimy o uzupełnienie sumy ubezpieczenia dla tego rodzaju mienia lub potwierdzenie, że nie ma być ono ubezpieczone.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że nie ma być ono ubezpieczone.

Pytanie 2

W klauzuli technologicznej prosimy o dopisanie „w granicach sumy ubezpieczenia”

Odpowiedź: zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 20.

Pytanie 3

W klauzuli automatycznego pokrycia majątku nabytego po zebraniu danych po zebraniu danych do SIWZ prosimy o wprowadzenie limitu w wysokości 1 mln zł.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.

Pytanie 4

W klauzuli szybkiej likwidacji szkód prosimy o zmianę zapisu „nie później niż na następny dzień roboczy przypadający po dniu” na następujący „nie później niż w ciągu 3 dni roboczych następujących po dniu” (dla każdej z jednostek).

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 5

Prosimy o wprowadzenie w rozszerzeniu: lampy w urządzeniach zgłoszonych do ubezpieczenia limitu w wysokości 10% sumy ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 6**

Prosimy o wprowadzenie klauzuli ubezpieczenia lamp od wszystkich ryzyk o treści:

„Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w lampach (np. lampach rentgenowskich i laserowych) z wyjątkiem lamp katodowych w komputerowych urządzeniach peryferyjnych. Limit odpowiedzialności wynosi 10% sumy ubezpieczenia sprzętu elektronicznego i medycznego, którego dotyczy powstała szkoda.

Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń za szkody w lampach (np. lampach rentgenowskich i laserowych) rozszerza się w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego i medycznego od wszystkich ryzyk, zgodnie z warunkami umowy ubezpieczenia. Wysokość odszkodowania z tytułu szkód w lampach rentgenowskich określa się według poniższych zasad.

Odszkodowania za szkody powstałe:

- 1) z ognia, zalania lub kradzieży z włamaniem i rabunku będą wypłacone zgodnie z zasadami poniżej:
sprzęt elektroniczny i medyczny – według kosztów naprawy lub nabycia sprzętu tego samego rodzaju lub o najbardziej zbliżonych parametrach dla sprzętu do 8 roku licząc od daty produkcji, dla sprzętu powyżej 8 roku według wartości rzeczowej
- 2) z innych przyczyn, według wartości rzeczowej – po potrąceniu zużycia urządzenia zgodnie z poniższą tabelą odszkodowań:

Tabela deprecjacji ze skalą:

OPIS LAMPY	redukcja odszkodowania	
	po okresie użytkowania	miesięcznie o
a) Lampy rentgenowskie/lampy zaworowe (w sprzęcie niemedycznym)	6 miesięcy	5,50%
Lampy laserowe (sprzęt niemedyczny)	6 miesięcy	5,50%
Lampy elektronopromieniowe (CRT) w fotoskładarkach (przy pracy na 2 zmiany)	12 miesięcy	3,00%
b) Lampy rentgenowskie z obrotową anodą (sprzęt medyczny) w szpitalach, gabinetach lub radiologicznych (tomografia komputerowa patrz b)	12 miesięcy	3,00%
Lampy laserowe (sprzęt medyczny)	12 miesięcy	3,00%
Lampy elektronopromieniowe (CRT) w fotoskładarkach (przy pracy na 1 zmianę)	12 miesięcy	3,00%
Termokatodowe lampy elektronowe gazowane (sprzęt medyczny)	12 miesięcy	3,00%
Lampy analizujące (sprzęt niemedyczny)	12 miesięcy	3,00%
Lampy obrazowe wysokiej rozdzielczości (sprzęt niemedyczny)	18 miesięcy	2,50%



c) Lampy rentgenowskie z obrotową anodą (sprzęt medyczny) do radiologii częściowej (tomografia komputerowa: patrz b)	24 miesiące	2,00%
Lampy z anodą pionową (sprzęt medyczny)	24 miesiące	2,00%
Lampy pamięciowe	24 miesiące	2,00%
Lampy fotopowielające	24 miesiące	2,00%
d) Lampy zaworowe (sprzęt medyczny)	24 miesiące	1,50%
Lampy zdalnie wyłączane/lampy płaskie (tomografia komputerowa patrz: b)	24 miesiące	1,50%
Rentgenowskie lampy powiększające	24 miesiące	1,50%
Lampy analizujące/lampy reprodukcyjne (sprzęt medyczny)	24 miesiące	1,50%
Lampy z akceleracją liniową	24 miesiące	1,50%

5. Okres eksploatacji rozpoczyna się z chwilą pierwszego uruchomienia aparatu i obejmuje ewentualne okresy eksploatacji u poprzednich właścicieli.

6. W przypadku lamp rentgenowskich z obrotową anodą, zdalnie wyłączanych i lamp płaskich w tomografii komputerowej, kwota odszkodowania ulega zmniejszeniu o stawkę procentową obliczoną na podstawie następującego wzoru:

$$\frac{P \times 100}{PG \times X \times Y}$$

gdzie:

P - liczba operacji skanowania, godzin lub miesięcy eksploatacji realizowanej z użyciem danej lampy (włącznie z okresem użytkowania przez poprzedniego właściciela) przed wystąpieniem szkody, zależnie od tego, na której z powyższych metod obliczania zużycia oparte są warunki gwarancji producenta,

PG - standardowy okres gwarancji udzielanej przez producenta na lampy, określony w liczbie skanowań, godzinach lub miesiącach eksploatacji,

X - współczynnik zależny od wieku lamp oraz udzielonej gwarancji przez producenta dla lamp danego rodzaju:

1) nowo zakupione lampy na gwarancji producenta, współczynnik 1,

2) lampy na gwarancji producenta, lecz dla których pozostało nie więcej niż 6 miesięcy do zakończenia okresu gwarancyjnego, współczynnik 0,75,

3) lampy nieposiadające gwarancji producenta, współczynnik 0,3,

Y = współczynnik likwidacyjny,

1) lampy rentgenowskie, współczynnik 2,

2) lampy zdalnie wyłączane/lampy płaskie współczynnik 3.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie treści powyższej klauzuli z zastrzeżeniem wyłączenia następującego zapisu: „Limit odpowiedzialności wynosi 10% sumy ubezpieczenia sprzętu elektronicznego i medycznego, którego dotyczy powstała szkoda.” Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy siwz.

**Pytanie 7**

Prosimy o potwierdzenie, że nie są zgłaszane do ubezpieczenia sieci wodociągowe, kanalizacyjne, gazowe, elektryczne lub telekomunikacyjne w odległości większej niż 300 metrów od ubezpieczanych budynków.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

PAKIET II**Pytanie 8**

Prosimy o zgodę na wprowadzenie do umowy ubezpieczenia mienia poniższych warunków:

„Wyjaśnienie związane z zakresem ubezpieczenia

1. Potwierdzając treść warunków niniejszej umowy ubezpieczenia oraz postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, na podstawie których została ona zawarta, w celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości, Ubezpieczyciel wyjaśnia, że - z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszej umowy - odpowiedzialność ubezpieczyciela nie obejmuje innych szkód, niż polegające na: uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie przedmiotów ubezpieczenia określonych w umowie ubezpieczenia oraz utracie zysku, która jest następstwem tych szkód.

Wyłączenie odpowiedzialności dot. Chorób zakaźnych

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę w odniesieniu do ryzyk z Pakietu II. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.

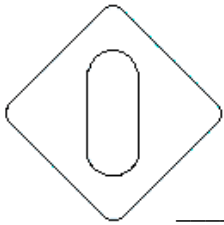
Pytanie 9

Bez względu na jakiegokolwiek inne postanowienie niniejszej umowy ubezpieczenia lub ogólnych warunków ubezpieczenia na podstawie których została ona zawarta, odpowiedzialność ubezpieczyciela nie obejmuje: wszelkich szkód, strat, zniszczenia, uszkodzenia, zobowiązań, roszczeń, kosztów lub wydatków jakiegokolwiek rodzaju, bezpośrednio lub pośrednio spowodowanych przez, lub wynikających z, lub powstałych w związku z Chorobą zakaźną, lękiem przed Chorobą zakaźną lub zagrożeniem (faktycznym lub domniemanym) Chorobą zakaźną (dalej łącznie „Szkoda”) - bez względu na jakąkolwiek inną przyczynę Szkody lub zdarzenie przyczyniające się do powstania Szkody jednocześnie lub w jakiegokolwiek innej kolejności.

Definicje:

Choroba zakaźna oznacza każdą chorobę, która może zostać przeniesiona za pośrednictwem dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm, jeżeli:

- substancja lub środek obejmuje, ale nie ogranicza się do: wirusa, bakterii, pasożyta lub innego organizmu lub jakiegokolwiek ich odmiany, uważanej za żyjącą lub nie, oraz
- metoda transmisji, bezpośrednia lub pośrednia, obejmuje między innymi przenoszenie drogą powietrzną, przenoszenie płynów ustrojowych, przenoszenie z lub na jakąkolwiek powierzchnię lub obiekt, ciało stałe, ciecz lub gaz lub między organizmami, oraz
- choroba, substancja lub czynnik mogą powodować lub zagrażać zdrowiu ludzkiemu lub dobru człowieka lub mogą powodować lub grozić utratą, zniszczeniem, uszkodzeniem, pogorszeniem, utratą wartości, zbywalności lub utratą użytkowania mienia”



Odpowiedź: Zamawiający potwierdza:

odpowiedzialność ubezpieczyciela nie obejmuje: wszelkich szkód, strat, zniszczenia, uszkodzenia, zobowiązań, roszczeń, kosztów lub wydatków jakiegokolwiek rodzaju, bezpośrednio lub pośrednio spowodowanych przez, lub wynikających z, lub powstałych w związku z Chorobą zakaźną, lękiem przed Chorobą zakaźną lub zagrożeniem (faktycznym lub domniemanym) Chorobą zakaźną (dalej łącznie „Szkoła”) - bez względu na jakąkolwiek inną przyczynę Szkoła lub zdarzenie przyczyniające się do powstania Szkoła jednocześnie lub w jakiegokolwiek innej kolejności.

Definicje:

Choroba zakaźna oznacza każdą chorobę, która może zostać przeniesiona za pośrednictwem dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm, jeżeli:

- substancja lub środek obejmuje, ale nie ogranicza się do: wirusa, bakterii, pasożyta lub innego organizmu lub jakiegokolwiek ich odmiany, uważanej za żyjącą lub nie, oraz*
- metoda transmisji, bezpośrednia lub pośrednia, obejmuje między innymi przenoszenie drogą powietrzną, przenoszenie płynów ustrojowych, przenoszenie z lub na jakąkolwiek powierzchnię lub obiekt, ciało stałe, ciecz lub gaz lub między organizmami, oraz*
- choroba, substancja lub czynnik mogą powodować lub zagrażać zdrowiu ludzkiemu lub dobru człowieka lub mogą powodować lub grozić utratą, zniszczeniem, uszkodzeniem, pogorszeniem, utratą wartości, zbywalności lub utratą użytkowania mienia”*

Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.

Pytanie 10

Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zakresu ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych, poprzez wprowadzenie definicji bezpośredniego uderzenia pioruna jako bezpośrednie wyładowania elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.

Pytanie 11

Prosimy o wskazanie limitu odpowiedzialności na mienie znajdujące się w karetkach jako wyposażenie dodatkowe w ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz ryzyku dewastacji

Odpowiedź: w ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku limit 50 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia oraz ryzyku dewastacji limit 50 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia kradzież zwykła 10 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.

Pytanie 12

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu dla ryzyka kradzieży zwykłej w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego w wysokości 5.000,00 PLN na jedno i 10.000,00 PLN na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.



Pytanie 13

Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie z dodatkowego zakresu ubezpieczenia sprzętu elektronicznego lamp w urządzeniach zgłoszonych do ubezpieczenia alternatywnie czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie dla tego ryzyka limitu odpowiedzialności w wysokości 100.000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 14

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę Klauzuli automatycznego poprzez dodanie do klauzuli postanowień dodatkowych:

a/ Ochroną ubezpieczeniową automatycznie zostaje objęte mienie o ile fakt nabycia lub wzrostu wartości mienia zostanie zgłoszony Ubezpieczycielowi w przeciągu 180 dni od dnia wprowadzenia środka trwałego do ewidencji lub z dniem przejścia na ubezpieczającego ryzyka związanego z posiadaniem tego mienia.

b/ Dodatkowa składka wynikająca z udzielonej ochrony na mocy niniejszej klauzuli naliczona zostanie w systemie pro rata temporis z zastosowaniem stawki wynikającej z zawartej umowy ubezpieczenia na koniec każdego rocznego okresu ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.

Pytanie 15

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę limitu w Klauzuli ograniczenia zasady proporcji, tak aby miała ona zastosowanie gdy wysokość szkody nie przekracza 10% sumy ubezpieczenia danego przedmiotu ubezpieczenia?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 16

Czy Zamawiający wyraża zgodę na przeniesienie Klauzuli szkód powstałych w wyniku prac budowlanych, remontowych i modernizacyjnych do katalogu klauzul fakultatywnych?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 17

Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie Klauzuli wartości mienia zgodnie z poniższym:?

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że w przypadku zadeklarowania przez Ubezpieczonego do ubezpieczenia mienia w wartościach księgowych brutto (wartość księgowa początkowa) i/lub odtworzeniowych (nowych) Ubezpieczyciel akceptuje zadeklarowane mienie wraz z zadeklarowanymi wartościami bez względu na wiek, stopień umorzenia (amortyzacji) i technicznego lub faktycznego zużycia ubezpieczonego mienia a odszkodowanie za uszkodzone mienie będzie wypłacane w pełnej wartości, z zastrzeżeniem zasady proporcji, zgodnie z przyjętym systemem ubezpieczenia tj. do wartości księgowej brutto i/lub odtworzeniowej uszkodzonego mienia wraz z kosztami montażu, demontażu oraz transportu o ile stanowią one składową wartości ewidencyjnej brutto.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 18**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na przeniesienie Klauzuli nadwyżkowej do mienia ubezpieczonego w wartości księgowej brutto do katalogu klauzul fakultatywnych? Alternatywnie czy Zamawiający wyraża zgodę na zmniejszenie limitu dla tej klauzuli do wysokości 100.000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 19

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmniejszenie limitu w Klauzuli samolikwidacji małych szkód tak aby dotyczyła ona szkód których szacowana wartość nie przekracza 5.000,00 PLN?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 20

Czy Zamawiający wyraża zgodę na przesunięcie Klauzuli technologicznej do katalogu klauzul fakultatywnych lub alternatywnie czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu odpowiedzialności dla tej klauzuli w wysokości 50.000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 21

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w Klauzuli szybkiej likwidacji szkód tak aby dotyczyła ona szkód o szacowanej wartości do 10.000,00 PLN?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 22

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu dla Klauzuli kosztów poszukiwania przyczyny szkody w wysokości 30.000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.

Pytanie 23

Czy wśród obiektów zgłoszonych do ubezpieczenia znajdują się budynki wpisane do rejestru zabytków?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że posiada jeden obiekt wpisany do rejestru zabytków tj. obiekt usytuowanych w Gubinie przy ul. Śląskiej 35 – blok A.

Jeśli tak prosimy o zgodę na wprowadzenie do umowy ubezpieczenia poniższych postanowień dodatkowych:

„ Ustala się, że w przypadku wystąpienia szkody w budynkach wpisanych do rejestru zabytków odszkodowanie zostanie ustalone na podstawie kosztorysu sporządzonego w oparciu o KNR oraz publikowane i powszechnie stosowane w budownictwie cenniki SEKOCENBUD z zastrzeżeniem pozostałych postanowień SIWZ oraz OWU”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.



PAKIET IV

Pytanie 24

W udostępnionych danych do oceny ryzyka brak jest informacji odnośnie ryzyka Cyber. Prosimy o uzupełnienie danych do oceny ryzyka.

Alternatywnie prosimy o podanie poniższych informacji do oceny ryzyka:

- a/ Szacunkowa liczba użytkowników wszystkich systemów teleinformatycznych?
- b/ Szacunkowa, całkowita pojemność pamięci masowej dla serwerów i komputerów?
- c/ Proszę wymienić rodzaje aktualnie wykorzystywanych systemów operacyjnych (system wraz z jego wersją) osobno dla serwerów i komputerów. Jeśli wśród systemów są systemy niewspierane przez producenta takie jak Windows 7, to proszę o podanie liczby takich stacji roboczych/serwerów
- d/ Czy firma spełnia wymogi ustawy o ochronie danych osobowych oraz rozporządzenia MSWiA w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych w zakresie systemu teleinformatycznego?
- e/ Czy wyznaczono osobę lub podmiot odpowiedzialny za bezpieczeństwo teleinformatyczne firmy (w tym bezpieczeństwa informacji)?
- f/ Liczba rekordów danych osobowych przetwarzanych w ramach prowadzonej działalności (klienci, pracownicy, etc.)?
- g/ Czy stworzona jest polityka ochrony danych osobowych / bezpieczeństwa informacji?
- h/ Czy zewnętrzni partnerzy handlowi, klienci bądź dostawcy mają dostęp do systemów informatycznych firmy?
- i/ Czy firma używa zapór sieciowych (firewall)?
- j/ Czy na wszystkich komputerach i serwerach są zainstalowane zabezpieczenia antywirusowe, które są regularnie aktualizowane?
- k/ Czy jest tworzona kopia zapasowa danych? Jak często jest wykonywana kopia zapasowa?
- l/ Czy użytkownicy posiadają prawa administratora lokalnego na swoich komputerach? Jeśli tak to jakie?
- ł/ Czy dotychczas dochodziło do incydentów związanych z bezpieczeństwem sieci i danych? Jakże?

Odpowiedź:

ad. a) szacunkowa liczba użytkowników wynosi 240 osób

ad. b) 45TB

ad. c) Windows 2019, Windows 10, Linux

ad. d) Tak

ad. e) w szpitalu powołano Inspektora Danych Osobowych, dodatkowo osoba świadcząca usługi informatyczne odpowiada w przedmiotowym zakresie za nadzór nad posiadanymi przez szpital tj. administracją sieci komputerowej LAN/WAN, administracją domeny Active Directory 2008 (Samba) 4, wsparcie użytkowników z zakresu obsługi sprzętu IT i oprogramowania, monitorowanie pracy administrowanej infrastruktury oraz diagnozowanie i usuwanie awarii, instalacja oprogramowania na stacjach roboczych, ich konfiguracja i serwis, obsługa serwerów plików oraz obsługa urządzeń peryferyjnych,



administrowanie serwerem mailowym, bieżąca obsługa informatyczna oraz nadzór nad posiadanymi przez szpital urządzeniami

ad f) Liczba rekordów to 33 706 (pacjenci), 371 (pracownicy)

ad g) Tak polityka ochrony danych osobowych

ad h) Tak w zakresie serwisu systemu informatycznego szpitalach

ad i) Tak

ad j) Nie

ad k) Tak. Kopia danych tworzona codziennie w ramach systemu Esculap oraz Impuls

ad l) Nie

ad ł) Nie

Pytanie 25

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie ubezpieczenia poprzez usunięcie zdarzeń: błąd programistyczny oraz utratę danych wynikającą z wewnętrznej awarii?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza.

Pytanie 26

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej 5.000,00 PLN?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 27

Prosimy o wskazanie spółek zależnych Ubezpieczonego, które mają być objęte ochroną w ramach ryzyka Cyber

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż nie ma spółek zależnych od Ubezpieczonego. W związku z powyższym wykreśleniu ulega zapisy SIWZ:

„Ochroną objętą są spółki zależne ubezpieczonego” Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.

Pytanie 28

Prosimy o zmianę terminu wykonania zamówienia na 26.05.2021 r. – 25.05.2022 r.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 29

W przypadku negatywnej odpowiedzi na powyższe prosimy o wprowadzenie do projektu umowy klauzuli wypowiedzenia w treści:

Klauzula wypowiedzenia umowy przez Strony

1. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec pierwszego lub drugiego okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać, jeżeli na koniec 8 miesiąca pierwszego lub 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia wskaźnik szkodowości **przekroczy 30 %**

2. Wskaźnik szkodowości ustala się jako stosunek wypłaconych odszkodowań i założonych rezerw na odszkodowania, odpowiednio:



- na koniec 8 miesiąca pierwszego okresu ubezpieczenia - za okres 8 pierwszych miesięcy tego okresu ubezpieczenia
- na koniec 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia - za okres 12 miesięcy pierwszego okresu ubezpieczenia i 8 pierwszych miesięcy drugiego okresu ubezpieczenia.

3. Dla celów niniejszej klauzuli rozumie się :

- przez pierwszy okres ubezpieczenia - pierwsze 12 miesięcy trwania umowy;
- przez drugi okres ubezpieczenia - 12 miesięcy następujące po pierwszym okresie ubezpieczenia.
- Przez wskaźnik szkodowości= [(odszkodowania wypłacone + rezerwy) / (składka przypisana brutto – prowizja pośrednika)] x 100 %

***Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.*

Pytania dotyczące zakresu obowiązkowego i dobrowolnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą:

Pytanie 30

Czy ubezpieczony w czasie pandemii Covid-19 zmienił dotychczasowy charakter swoich placówek na szpital zakaźny, jednoimienny szpital zakaźny, izolatorium, obiekt przeznaczony do kwarantanny osób podejrzanych o możliwości zarażenia SARS-CoV-2 lub chorych na Covid-19, inne – jakie?

***Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że w okresie 12.10.2020r. - 09.11.2020r. Decyzją Wojewody Lubuskiego jeden z oddziałów tj. oddział chorób wewnętrznych został przemianowany na oddział przeznaczony do leczenia chorych na COVID-19 II poziomu. W chwili obecnej szpital nie pełni żadnej z funkcji wymienionych w pytaniu.*

Pytanie 31

Czy podmiot leczniczy posiada odrębne pomieszczenie, budynek, etc. w których przyjmuje pacjentów podejrzanych o zakażenie Covid-19?

***Odpowiedź:** Szpital posiada osobno wydzielony, wolnostojący pawilon, w którym pobiera się wymazy od pacjentów podejrzanych o zakażenie COVID – 19. Dodatkowo w Izbie Przyjęć wydzielono izolatkę dla pacjentów oczekujących na transport do szpitali zakaźnych w przypadku wykrycia u nich wirusa COVID-19.*

Pytanie 32

Czy którykolwiek z pracowników lub osób zjednujących się pod nadzorem ubezpieczonego:

a. został zakażony SARS-CoV -2?

Jeżeli TAK:

- jaka ilość osób została zakażona?
- czy do zakażenia doszło w związku z prowadzoną działalnością?
- jakie zostały wprowadzone procedury?
- częstotliwość badań personelu medycznego na obecność SARS-CoV -2 / Covid- 19
- rodzaj przeprowadzanych badań personelu

b. zachorował na Covid-19?

Jeżeli TAK:

- ilość osób ze zdiagnozowanym Covid-19
- liczba osób wyzdrowiałych



c. przebywał w kwarantannie w związku z podejrzeniem o zarażenie SARS-CoV-2 lub chorych na Covid-19?

Jeżeli TAK:

- łączna ilość osób w kwarantannie.
- ilość osób zwolnionych po 14 dniach.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dane statystyczne obejmujące zakres ww. pytania są prowadzone od 1 stycznia br. Za okresy wcześniejsze nie posiada wymaganych informacji.

Ad a) W związku z powyższym od 1 stycznia 2021r. stwierdzono 11 zakażeń wśród pracowników. Do zakażenia nie doszło w związku z prowadzoną działalnością. Procedury wprowadzone w szpitalu w celu zapobiegania zakażeniu COVID-19 obejmują zachowanie dystansu, obowiązek stosowania środków ochrony indywidualnej tj. maseczek, rękawic jednorazowych, kombinezonów, dezynfekcja rąk oraz sprzętu, dekontaminacja pomieszczeń oraz pojazdów służbowych, zachowanie reżimu sanitarnego, przeprowadzanie badań przesiewowych pacjentów przyjmowanych do szpitala. Szpital nie przeprowadza badań przesiewowych pracowników, są one stosowane wg potrzeb w przypadku pogorszenia się samopoczucia i pojawienia się objawów infekcji. Badania personelu są przeprowadzane za pomocą testów kasetkowych Abbot.

Ad b) Od 1 stycznia 2021r. Ilość osób ze zdiagnozowanym COVID – 19 wyniosła 11 osób. Liczba osób wyzdrowiałych wyniosła 11.

Ad. c) Od stycznia 2021r. Na kwarantannie przebywało łącznie 4 osoby. Zwolnionych po 14 dniach również 4 osoby.

Pytanie 33

Czy w placówkach ubezpieczonego, u pacjenta doszło do zdiagnozowania zakażonego SARS-CoV -2 /Covid-19?

Jeżeli TAK:

- łączna ilość pacjentów
- jakie zostały wprowadzone procedury?
- ilość pacjentów przyjętych w związku wystąpieniem objawów.
- ilość pacjentów przyjętych lub przebywających w placówkach z innych powodów niż występowanie objawów.

Odpowiedź: W placówkach szpitala doszło do zdiagnozowania pacjentów zakażonych SARS-CoV – 2 / COVID 019 w ilości 23 osób. byli to pacjenci Zakładu Opiekuńczo – Leczniczego, których przetransportowano do szpitali dedykowanych do leczenia COVID-19. W szpitalu funkcjonował oddział przeznaczony do leczenia pacjentów z COVID-19 w okresie od 12.10.2020r. do 09.11.2020r. W tym okresie na oddziale leczono 96. pacjentów. Szpital posiada pomieszczenia izolujące, w których pacjenci z podejrzeniem COVID-19 oczekują na transport do szpitali dedykowanych do leczenia COVID-19. Wprowadzone procedury jak w odpowiedzi do pytania 32.

Pytanie 34

Czy w związku z pandemią Covid-19 doszło do przesunięć na inny termin / odwołania zaplanowanych zabiegów?

Jeżeli TAK:



- prosimy o wskazanie ile zabiegów zostało odwołanych (%)
- prosimy o wskazanie ile zabiegów zostało przesuniętych na inny termin (%)

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że odwołano 10% zabiegów. Natomiast ilość zabiegów przesuniętych na inny termin wyniosła 10%.

Pytania dotyczące zakresu dobrowolnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą:

Pytanie 35

Prosimy o potwierdzenie, iż intencją zapisu: „...Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest do zapłaty na rzecz pacjenta świadczeń, o których mowa w art. 448 KC oraz art. 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.” nie jest rozszerzenie ochrony ponad zakres wynikający z RMF z dnia 29.04.2019 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia OC podmiotu wykonującego działalność leczniczą.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 36

Prosimy o wykreślenie postanowień rozszerzających ochronę ubezpieczeniową o szkody związane z przeniesieniem chorób zakaźnych i zakażeń (w tym: wirusa HIV i wirusów hepatotropowych powodujących WZW).

W przypadku braku zgody prosimy o dodanie zastrzeżenia, iż zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód powstałych w następstwie zakażenia wirusem SARS-CoV-2 (wywołującym chorobę COVID-19) oraz jego mutacjami z jednoczesnym wprowadzeniem dla ww. ryzyk łącznego limitu odpowiedzialności na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w wysokości nieprzekraczającej 50 000 PLN;

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody

Pytania dotyczące zakresu dobrowolnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności i posiadanego mienia:

Pytanie 37

Czy Zamawiający dopuszcza, aby dla pokrycia szkód wyrządzonych pracownikom powstałych w związku z wypadkiem przy pracy, miała zastosowanie następująca klauzula:

Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody wyrządzone pracownikom ubezpieczonego w związku z wypadkiem przy pracy.

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU oraz za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody rzeczowe lub szkody na osobie, wyrządzone pracownikom w związku z wypadkiem przy pracy, w następstwie którego ubezpieczony zobowiązany jest do ich naprawienia.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje świadczeń przysługujących poszkodowanemu na podstawie Ustawy o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.



Pytanie 38

Prosimy o wykreślenie rozszerzenia o szkody związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż objęte obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody

Pytania dotyczące zakresu dobrowolnego ubezpieczenia Cyber Risk:

Pytanie 39

Czy firma stosuje oprogramowanie antywirusowe i zaporę (firewall) w całej sieci?

Odpowiedź: Nie.

Pytanie 40

Czy firma tworzy kopię zapasową istotnych danych co najmniej raz na 7 dni?

Odpowiedź: Tak. Jak w odpowiedzi do pytania nr 24 lit. k)

Pytanie 41

Czy firma doznała przestoju trwającego ponad 4 godziny lub jakiegokolwiek naruszenia, czy ataku przy użyciu wirusa lub złośliwego kodu w ciągu ostatnich 12 miesięcy?

Odpowiedź: Nie.

Pytanie 42

Czy firma dochowuje zgodności z normami PCI?

Odpowiedź: Nie.

Pytanie 43

Czy firma szyfruje wszystkie wrażliwe dane w całej sieci?

Odpowiedź: Nie.

Pytanie 44

Czy firma zabezpiecza zdalny dostęp do sieci i danych?

Odpowiedź: Tak.

ZMIANY

Zmianie ulega załącznik nr 14 SIWZ tj. Rejestr mienia, stanowiący część poufną SIWZ. Aktualny załącznik zostanie wysłany mailowo do Wykonawców, którzy wystąpili o udostępnienie części niejawniej specyfikacji przetargowej.

Pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianom.

Anna Wika