



Wrocław, dn. 11.03.2021 r.

Do uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę grupowego ubezpieczenia na życie pracowników oraz członków rodzin pracowników Specjalistycznego Psychiatrycznego Zespołu Opieki Zdrowotnej im. prof. Antoniego Kępińskiego w Jarosławiu

WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ NR 20/2021/Jarosław

Działając w imieniu i na rzecz Specjalistycznego Psychiatrycznego Zespołu Opieki Zdrowotnej im. prof. Antoniego Kępińskiego w Jarosławiu, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez Wykonawców oraz informuje o następujących zmianach w SWZ:

Pytanie 1:

W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 2:

Załącznik nr 4, umowa generalna, § 6 pkt. 5

Czy Zamawiający zgodzi się aby ww. zapis nie odnosił się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania początku odpowiedzialności? oraz czy Zamawiający zgodzi się rozszerzyć zapis na następujący:

Nieopłacenie przez Ubezpieczającego składki w całości lub w części w terminie wskazanym w dokumentacji przetargowej lub ubezpieczeniowej nie powoduje ustania odpowiedzialności ubezpieczeniowej Wykonawcy, ani zawieszenia ochrony ubezpieczeniowej oraz nie skutkuje rozwiązaniem umowy z upływem terminu płatności, pod warunkiem, że składka za ubezpieczenie grupowe zostanie przekazana do końca miesiąca za który jest należna. W przypadku braku składki do końca miesiąca, odpowiedzialność na polisie zostaje zawieszona, a Wykonawca powiadomi Zamawiającego



o fakcie braku zapłaty składki (lub jej części) i wyznaczy dodatkowy termin zapłaty, który nie może być krótszy niż 14 dni (nie dotyczy pierwszej składki). Po uregulowaniu zaległej składki ochrona zostaje wznowiona i ubezpieczyciel wypłaca świadczenia za okres zawieszenia.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy w sprawie pierwszej składki niezbędnej do nadania początku odpowiedzialności i jednocześnie dopuszcza powyższe.

Pytanie 3:

SWZ, II, pkt. 2 – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazane Oświadczenie składa na załączniku nr 7 do SWZ.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wskazane oświadczenia składa na Załączniku nr 7 do SWZ zgodnie z Rozdziałem VII, II, pkt. 2.

Pytanie 4:

SWZ, II, pkt. 3 – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazane Oświadczenie składa na załączniku nr 6 do SWZ.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wskazane oświadczenia składa na Załączniku nr 6 do SWZ zgodnie z Rozdziałem VII, II, pkt. 3.

Pytanie 5:

SWZ, XV, pkt. 6, b) - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że podana wysokość kosztów obsługi oraz kurtażu umowy ubezpieczenia stanowi wartość brutto.

Pytanie 6:

SWZ, XV, pkt. 6, a) - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazana w pkt. b) wysokość kosztów związanych z zawarciem i administrowaniem umową stanowi wszystkie koszty jakie mają zostać w kalkulowane do oferty.

Odpowiedzi na pytanie numer 5 i 6: Zamawiający wyjaśnia, że prowizja dla brokera jest zwolniona z podatku VAT oraz zawiera wszystkie koszty, jakie mają zostać w kalkulowane do oferty.

Pytanie 7:

SWZ, VIII, pkt 1: Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca poda dane opiekuna kontraktu –odpowiedzialnego między innymi za wszelkie kontakty z Zamawiającym i odpowiedzialnego za czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia? Jednocześnie Wykonawca zwraca uwagę, że w treści SWZ, w pkt. VIII Zamawiający powołuje się na art. 95, a w treści Wzoru umowy, w §8 powołuje się na art. 59.

Odpowiedź/Zmiana: Zamawiający informuje, że nastąpiła omyłka pisarska, w związku z tym zmianie ulega zapis w umowie generalnej w § 8 według poniższej informacji:

Bvlo:

W czasie trwania niniejszej Umowy Generalnej Ubezpieczający ma prawo do skontrolowania Wykonawcy w zakresie zatrudnienia osób, o których mowa w art. 59 ust. 3a Ustawy wzywając go w terminie wskazanym przez Ubezpieczającego do przedłożenia do



wglądu oświadczenia potwierdzającego, że pracownicy ci są zatrudnieni na umowę o pracę.

Jest:

W czasie trwania niniejszej Umowy Generalnej Ubezpieczający ma prawo do skontrolowania Wykonawcy w zakresie zatrudnienia osób, o których mowa w art. 95 Ustawy wzywając go w terminie wskazanym przez Ubezpieczającego do przedłożenia do wglądu oświadczenia potwierdzającego, że pracownicy ci są zatrudnieni na umowę o pracę.

W związku z powyższym zmianie ulega Załącznik nr 4 do SWZ, który w dniu dzisiejszym zostanie zamieszczony na platformie zakupowej Zamawiającego oraz stronie Pełnomocnika Zamawiającego.

Pytanie 8:

Załącznik nr 1 do SWZ, SWZ, IV, pkt 9 – Mając na uwadze wyjątkową sytuację epidemiologiczną związaną z pandemią koronawirusa, Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby czynności związane z udziałem w spotkaniach informacyjnych dla pracowników czy szkoleniach obsługowych mogły być wykonywane przy użyciu środków porozumiewania się na odległość np. wideorozmowy czy telekonferencje?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 9:

Załącznik nr 1 do SWZ, SWZ, IV, pkt. 11 e) - Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie zapisu dotyczącego następującej funkcji:

-generowanie wniosku o wypłatę świadczeń umożliwiające jego późniejsze wydrukowanie, Wykonawca wyjaśnia, że w systemie elektronicznej obsługi polis Wykonawcy zgłoszenia świadczeń są dokonywane elektronicznie bez konieczności wypełniania druku papierowego wraz z załączeniem dokumentacji potwierdzającej prawo do świadczenia w związku z tym druki roszczeń nie są wymagane. Obecnie Wykonawca nie wymaga dostarczania druków zgłoszenia, proces został uproszczony na korzyść Klienta. Wystarczy dokumentacja potwierdzająca zajście zdarzenia.

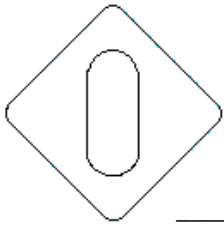
Odpowiedź/Zmiana: Zamawiający informuje, że w związku z pytaniem od Wykonawcy, Zamawiający dokonuje zmiany w Załączniku nr 1 do SWZ, Rozdział IV, pkt. 11 według poniższej informacji:

Było:

Klauzula rozszerzająca system elektronicznej obsługi polis o dedykowaną klientowi aplikację internetową – 4 pkt

Wykonawca zobowiązuje się w terminie 3 miesięcy od zawarcia umowy ubezpieczenia, do nieodpłatnego udostępnienia Zamawiającemu elektronicznej aplikacji przeznaczonej do zarządzania obsługą polisy. Aplikacja ta, poprzez łącze internetowe, usprawniać będzie obsługę polisy, umożliwiając dokonywanie w drodze elektronicznej następujących czynności:

- a) prowadzenie ewidencji osób objętych programem ubezpieczenia,
- b) ewidencjonowanie osób przystępujących do programu ubezpieczenia,



- c) ewidencjonowanie osób występujących z programu ubezpieczenia,
- d) rozliczenie składek miesięcznych (w tym możliwość sprawdzania sald wpłaconych składek ubezpieczeniowych),
- e) generowanie wniosku o wypłatę świadczeń umożliwiające jego późniejsze wydrukowanie,
- f) ewidencjonowanie zmian danych osobowych osób objętych programem Ubezpieczenia,
- g) generowanie indywidualnych potwierdzeń uczestnictwa w programie ubezpieczeniowym.

Jest:

Klauzula rozszerzająca system elektronicznej obsługi polis o dedykowaną klientowi aplikację internetową – 4 pkt

Wykonawca zobowiązuje się w terminie 3 miesięcy od zawarcia umowy ubezpieczenia, do nieodpłatnego udostępnienia Zamawiającemu elektronicznej aplikacji przeznaczonej do zarządzania obsługą polisy. Aplikacja ta, poprzez łącze internetowe, usprawniać będzie obsługę polisy, umożliwiając dokonywanie w drodze elektronicznej następujących czynności:

- a) prowadzenie ewidencji osób objętych programem ubezpieczenia,
- b) ewidencjonowanie osób przystępujących do programu ubezpieczenia,
- c) ewidencjonowanie osób występujących z programu ubezpieczenia,
- d) rozliczenie składek miesięcznych (w tym możliwość sprawdzania sald wpłaconych składek ubezpieczeniowych),
- e) ewidencjonowanie zmian danych osobowych osób objętych programem Ubezpieczenia,
- f) generowanie indywidualnych potwierdzeń uczestnictwa w programie ubezpieczeniowym.

Pytanie 10:

Załącznik nr 1 do SWZ, SWZ, IV, pkt. 11 g) - Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli Wykonawca przygotuje indywidualne potwierdzenia dla każdego ubezpieczonego i dostarczy do Zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że uzna warunek za spełniony.

Pytanie 11:

Załącznik nr 1 do SWZ, SWZ, IV, pkt. 14 – Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu klauzuli na poniższą:

Wykonawca deklaruje przyznanie:

- a) Jednorazowego
- b) Dwukrotnego

dofinansowania ze środków funduszu prewencyjnego Wykonawcy w kwocie PLN /słownie PLN:/ dla w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia, przy założeniu, że środki te zostaną przeznaczone wyłącznie na działalność mającą na celu zapobieganie powstawaniu lub zmniejszanie skutków wypadków



ubezpieczeniowych, a cel prewencyjny zostanie zaakceptowany przez Wykonawcę. Wszystkie czynności, które zostaną podjęte w związku z przyznaniem i przeznaczeniem środków zrealizowane zostaną w oparciu o uregulowania wewnętrzne Wykonawcy obowiązujące w dniu podpisania umowy prewencyjnej.

Powyższa zmiana wynika z faktu, iż Wykonawca prowadzi działalność prewencyjną zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej (art. 149) i ewentualne działania prewencyjne muszą być zgodne z ww. Ustawą. Dodatkowo Wykonawca informuje, że pozostawienie klauzuli w niezmienionym kształcie uniemożliwi Wykonawcy jej zaoferowanie.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 12:

SWZ, V.1 - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że okres wykonania zamówienia tj. okres na jaki zawarta będzie umowa grupowego ubezpieczenia na życie wynoszący 24 miesiące będzie kończył się z końcem ostatniego dnia 24 miesiąca, a w razie skorzystania z prawa opcji – z dniem w skazanym w punkcie V.1 SIWZ.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 13:

Załącznik nr 1 do SWZ, II.2 - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku sytuacji opisanej w SWZ, II.2.: „Prawo przystąpienia do ubezpieczenia przysługuje również pracownikom i członkom rodzin pracowników, którzy byli objęci ubezpieczeniem grupowym funkcjonującym u Zamawiającego, (...)” warunkiem jest zachowanie ciągłości odpowiedzialności pomiędzy dotychczasowym a nowym ubezpieczeniem, rozumiana także jako ciągłość w opłacaniu składek?

Wykonawca prosi też o podanie dokładnego (w latach kalendarzowych) wieku najstarszego ubezpieczonego obecnie pracownika, oraz najstarszego obecnie ubezpieczonego współmałżonka/ partnera życiowego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że pracownik: 76 oraz współmałżonek/partner: 65 lat.

Pytanie 14:

Załącznik nr 1 do SWZ, II.3 – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że zdarzenia, o których mowa we wskazanym punkcie, a dotyczące osób objętych odpowiedzialnością w ramach ubezpieczenia grupowego bezpośrednio przed zawarciem umowy ubezpieczenia, również powinny zająć w okresie trwania tej umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 15:

Załącznik nr 1 do SWZ, II.12 – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, iż zapis „zgodnie z OWU” oznacza, iż obowiązywać będą zasady z OWU dotyczące precyzyjnego określenia wysokości świadczeń (z zastrzeżeniem nadrzędności punktów SWZ).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

**Pytanie 16:**

Załącznik nr 1 do SWZ, II.12 – W związku z zapisem: „W przypadku expiracji umów ubezpieczenia i zmianą Wykonawcy, do ustalenia odpowiedzialności Wykonawca zaliczy okres pobytu w szpitalu przed początkiem nowej ochrony zawartej w wyniku postępowania przetargowego.” Wykonawca w celu uzyskania całkowitej jasności interpretacyjnej prosi o potwierdzenie, iż ten z Wykonawców, który wygra postępowanie przetargowe, będzie płacił wyłącznie za część pobytu w szpitalu objętą jego odpowiedzialnością (za okres pobytu przed początkiem świadczenia zapłaci poprzedni ubezpieczyciel).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że Wykonawca wypłaca świadczenia wyłącznie za pobytu w szpitalu przypadające w okresie odpowiedzialności Wykonawcy.

Pytanie 17:

Załącznik nr 1 do SWZ, II.14 – Prośba do Zamawiającego o zgodę na to, aby w przypadku przeprowadzenia u ubezpieczonego zarówno radioterapii jak i chemioterapii (lub w przypadku innych przewidzianych przez ogólne warunki a nie wymienionych w SWZ sytuacji z racji szerszego zakresu tychże warunków) Wykonawca będzie mógł wypłacić tylko jedno świadczenie.

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 18:

Załącznik nr 1 do SWZ, IV.4 - Prośba do Zamawiającego o zgodę na to, by pobyt w szpitalu poprzedzający rehabilitację również był objęty odpowiedzialnością Wykonawcy a sam pobyt na rehabilitacji mógł się rozpocząć maksymalnie w ciągu 6 miesięcy od momentu pobytu w szpitalu.

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 19:

SIWZ - Prawo Opcji

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację ust. XIII pkt 2 na następujący:

Wykonawca w terminie co najmniej 3 miesięcy przed końcem okresu ubezpieczenia może pisemnie oświadczyć o braku zgody na przedłużenie na kolejny okres, jeśli wskaźnik szkodowości będzie wyższy niż 73%. W przypadku skorzystania przez Wykonawcę z oświadczenia o braku zgody na przedłużenie na kolejny okres, Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia wraz z raportem z przebiegu szkodowości.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 20:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, by członkowie rodzin pracowników, mogli pozostać w ubezpieczeniu maksymalnie do ukończenia 70 roku życia?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 21:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zapis dotyczący możliwości potwierdzenia woli przystąpienia do ubezpieczenia przez odcisk palca osoby przystępującej, nie dotyczy osób, które w dniu podpisywania deklaracji zgody przebywają w hospicjum lub placówce dla



przewlekłe chorych lub wobec których orzeczono całkowitą niezdolność do pracy i samodzielnej egzystencji przez właściwy organ rentowy.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zapis dotyczy możliwości przystąpienia wszystkich osób dotychczas ubezpieczonych, bez względu na okoliczności.

Pytanie 22:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, by rozszerzenie definicji małżonka o partnera życiowego nie obejmowało ryzyka śmierci rodzica lub teścia? Rozszerzenie definicji współmałżonka o partnera życiowego w kontekście ryzyka śmierci rodzica lub teścia znacznie wpływa na rentowność kontraktu a co za tym idzie na wysokość składki dla wszystkich osób ubezpieczonych.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza ograniczenia zaproponowanego przez Wykonawcę.

Pytanie 23:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastosowanie karencji zgodnie z OWU Wykonawcy dla dotychczas nieubezpieczonych członków rodzin pracowników, przystępujących do umowy w każdym czasie? Pracownicze ubezpieczenie grupowe jest przede wszystkim skierowane do pracowników Zamawiającego. Członkowie rodzin są grupą nieopisaną, w dużej mierze nieznaną nawet

Pytanie 24:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastosowanie karencji zgodnie z OWU Wykonawcy dla dotychczas nieubezpieczonych członków rodzin pracowników, przystępujących do umowy w każdym czasie? Pracownicze ubezpieczenie grupowe jest przede wszystkim skierowane do pracowników Zamawiającego. Członkowie rodzin są grupą nieopisaną, w dużej mierze nieznaną nawet.

Odpowiedzi na pytania 23 i 24: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 25:

Czy Zamawiający wyraża zgodę, by wcześniej nieubezpieczeni u Zamawiającego członkowie rodzin pracowników przystępujący do umowy ubezpieczenia w każdym czasie, wypełniali oświadczenia o stanie zdrowia zawarte w deklaracji zgody?

Odpowiedź/Zmiana: Zamawiający informuje, że w związku z pytaniem od Wykonawcy zmianie ulega Załącznik nr 1 do SWZ Rozdział II punkt 16 według poniższej informacji:

Było:

Ankiety medyczne dla członków rodzin pracowników - Wykonawca nie będzie żądał wypełniania ankiet medycznych lub kwestionariuszy zdrowotnych od przystępujących w ciągu 3 miesięcy od uruchomienia nowej ochrony wyłonionej w drodze niniejszego postępowania członków rodzin pracowników oraz w ciągu 3 miesięcy od daty zatrudnienia pracownika Zamawiającego.

Jest:

Ankiety medyczne dla członków rodzin pracowników – Wykonawca nie będzie żądał wypełniania ankiet medycznych lub kwestionariuszy od członków rodzin pracowników dotychczas ubezpieczonych.



Pytanie 26:

Czy Ubezpieczający potwierdza, że umowę grupowego ubezpieczenia na życie zawrze jedynie z wyłonionym w drodze postępowania przetargowego Towarzystwem Ubezpieczeń oraz nie będzie dokonywał potrąceń z wynagrodzenia za pracę i przekazywał składek na ubezpieczenie na rzecz innych podmiotów, w tym Towarzystw Ubezpieczeń i innych pośredników ubezpieczeniowych, niż Towarzystwo wyłonione w trybie przetargu?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 27:

Załącznik nr 1 do SIWZ: Czy Zamawiający zgodzi się na następującą definicję:

Uprawnieni do ubezpieczenia - do ubezpieczenia będą mieli prawo przystąpić pracownicy Zamawiającego oraz członkowie ich rodzin, którzy w dniu składania deklaracji przystąpienia ukończyli 18 rok życia i nie ukończyli 69 roku życia.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 28:

Wykonawca prosi o podanie wieku i płci, wszystkich osób obecnie ubezpieczonych (pracowników oraz członków rodzin), które przekroczyły 69 rok życia.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że stan jest następujący: Pracownik: K 76, K 73 , M 70, współmałżonek/partner: nie występuje.

Pytanie 29:

Załącznik nr 1 do SIWZ, Klauzule fakultatywne pkt 11: Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli Wykonawca przygotuje indywidualne potwierdzenia dla każdego ubezpieczonego i dostarczy do Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że uzna warunek za spełniony.

Pozostałe zapisy SWZ nie ulegają zmianom.

Paula Sieroń