



Wrocław, dnia 07.05.2021 r.

Do uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę grupowego ubezpieczenia na życie pracowników oraz członków rodzin pracowników Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oławie

### WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ NR 49/2021/Oława

Działając w imieniu i na rzecz Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oławie, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez Wykonawców:

**Pytanie 1:** W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 2: SWZ, XXIII, pkt 1:** Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca poda dane opiekuna kontraktu - odpowiedzialnego między innymi za wszelkie kontakty z Zamawiającym i odpowiedzialnego za czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia?

**Odpowiedź:** Zamawiający uzna warunek za spełniony.

**Pytanie 3: Załącznik nr 1 do SWZ, SWZ, V, pkt. 10** – Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu klauzuli na poniższą:

Wykonawca deklaruje przyznanie jednorazowego dofinansowania ze środków funduszu prewencyjnego Wykonawcy w kwocie 5 000 PLN /słownie PLN: pięć tysięcy złotych dla ..... w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia, przy założeniu, że środki te zostaną przeznaczone wyłącznie na działalność mającą na celu zapobieganie powstawaniu lub zmniejszanie skutków wypadków ubezpieczeniowych, a cel prewencyjny zostanie zaakceptowany przez Wykonawcę. Wszystkie czynności, które zostaną podjęte w związku z przyznaniem i przeznaczeniem środków zrealizowane zostaną w oparciu o uregulowania wewnętrzne Wykonawcy obowiązujące w dniu podpisania umowy prewencyjnej.



Powyższa zmiana wynika z faktu, iż Wykonawca prowadzi działalność prewencyjną zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej (art. 149) i ewentualne działania prewencyjne muszą być zgodę z ww. Ustawą. Dodatkowo Wykonawca informuje, że pozostawienie klauzuli w niezmiennym kształcie uniemożliwi Wykonawcy jej zaoferowanie.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 4: Załącznik nr 1 do SWZ, SWZ, IV, pkt 4** – Czy udostępnianie danych może odbywać się każdorazowo na wniosek Zamawiającego lub Pełnomocnika Zamawiającego?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 5: Załącznik nr 1 do SWZ, SWZ, IV, pkt 6** – Mając na uwadze wyjątkową sytuację epidemiologiczną związaną z pandemią koronawirusa, Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby czynności związane z udziałem w spotkaniach informacyjnych dla pracowników czy szkoleniach obsługowych mogły być wykonywane przy użyciu środków porozumiewania się na odległość np. wideorozmowy czy telekonferencje?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 6: Załącznik nr 1 do SWZ, V, pkt. 11** - Wykonawca prosi o potwierdzenie czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli kwota wynagrodzenia zostanie wypłacona jednorazowo, za czynności przygotowawcze związana z przygotowaniem deklaracji i przekazaniem ich Wykonawcy, prowadzone w okresie pierwszych trzech miesięcy od daty wprowadzenia oferty.

**Odpowiedź:** Zamawiający uzna warunek za spełniony.

**Pytanie 7: Załącznik nr 4 do SWZ, Umowa generalna § 6 pkt 5** Czy Zamawiający zgodzi się aby ww. zapis nie odnosił się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania początku odpowiedzialności? oraz czy Zamawiający zgodzi się rozszerzyć zapis na następujący:

Nieopłacenie przez Ubezpieczającego składki w całości lub w części w terminie wskazanym w dokumentacji z postępowania w trybie podstawowym bez negocjacji lub ubezpieczeniowej nie powoduje ustania odpowiedzialności ubezpieczeniowej Wykonawcy, nie ma wpływu na uprawnienia Ubezpieczonego, jak również nie powoduje przerwania ciągłości ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem, że składka za ubezpieczenie grupowe zostanie przekazana do końca miesiąca, za który jest należna. W przypadku braku składki (lub jej części) do końca miesiąca, odpowiedzialność na polisie zostaje zawieszona, a Wykonawca powiadomi Zamawiającego o fakcie braku zapłaty składki i wyznaczy dodatkowy termin zapłaty, który nie może być krótszy niż 14 dni (nie dotyczy pierwszej składki) oraz poinformuje o skutku nieprzekazania składki.

Po uregulowaniu zaległej składki ochrona zostaje wznowiona i ubezpieczyciel wypłaca świadczenia za okres zawieszenia.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy odnośnie pierwszej składki i jednocześnie informuje, że dopuszcza powyższe.



**Pytanie 8: SWZ, Zał. Nr 1, V, 2 a)** – Wykonawca informuje, że w przypadku zgłoszeń poprzez Internet/telefon gdzie dokumentacja będzie dołączona w formie skanów, w uzasadnionych przypadkach będzie prosić o wgląd w oryginały dokumentacji. Czy jest to do zaakceptowania przez Zamawiającego?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 9: Zał nr 1 do SWZ, II.2** - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku sytuacji opisanej w SWZ, II.2.: „Do ubezpieczenia będą mogły przystąpić osoby, będące pracownikiem Zamawiającego oraz członkiem rodzin pracownika Zamawiającego, które przekroczyły wiek 69 lat pod warunkiem, że były objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia grupowego funkcjonującego u Zamawiającego bezpośrednio przed zawarciem umowy ubezpieczenia z Wykonawcą” warunkiem jest zachowanie ciągłości odpowiedzialności pomiędzy dotychczasowym a nowym ubezpieczeniem, rozumiana także jako ciągłość w opłacaniu składek?

Wykonawca prosi też o podanie dokładnego (w latach kalendarzowych) wieku najstarszego ubezpieczonego obecnie pracownika, oraz najstarszego obecnie ubezpieczonego współmałżonka/ partnera życiowego.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że najstarszy obecnie ubezpieczony pracownik ma 70 lat oraz zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SWZ, Rozdział I nie ma w ubezpieczeniu członków rodzin, którzy przekroczyli wiek 69 lat.

**Pytanie 10: Zał nr 1 do SWZ, II.3** – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że zdarzenia, o których mowa we wskazanym punkcie, a dotyczące osób objętych odpowiedzialnością w ramach ubezpieczenia grupowego bezpośrednio przed zawarciem umowy ubezpieczenia, również powinny zajść w okresie trwania tej umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

**Pytanie 11: Zał nr 1 do SWZ, II.12** – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, iż zapis „zgodnie z OWU” oznacza, iż obowiązywać będą zasady z OWU dotyczące precyzyjnego określenia wysokości świadczeń (z zastrzeżeniem nadrzędności punktów SWZ).

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

**Pytanie 12: Zał nr 1 do SWZ, II.12** – W związku z zapisem: „W przypadku expiracji umów ubezpieczenia i zmianą Wykonawcy, do ustalenia odpowiedzialności Wykonawca zaliczy okres pobytu w szpitalu przed początkiem nowej ochrony zawartej w wyniku postępowania przetargowego.” Wykonawca w celu uzyskania całkowitej jasności interpretacyjnej prosi o potwierdzenie, iż ten z Wykonawców, który wygra postępowanie przetargowe, będzie płacił wyłącznie za część pobytu w szpitalu objętą jego odpowiedzialnością (za okres pobytu przed początkiem świadczenia zapłaci poprzedni ubezpieczyciel).

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że Wykonawca wypłaca świadczenia wyłącznie za pobytu w szpitalu przypadające w okresie odpowiedzialności Wykonawcy.



**Pytanie 13: Zał nr 1 do SWZ, III (Tabela)** – Prośba do Zamawiającego o zgodę na to, aby „Świadczenie lekowe / apteczne” było realizowane poprzez wydanie ubezpieczonemu bezgotówkowej karty aptecznej, służącej do obiorów produktów aptecznych.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 14: Zał nr 1 do SWZ, V.5** - Prośba do Zamawiającego o zgodę na to, by pobyt w szpitalu poprzedzający rehabilitację również był objęty odpowiedzialnością Wykonawcy a sam pobyt na rehabilitacji mógł się rozpocząć maksymalnie w ciągu 6 miesięcy od momentu pobytu w szpitalu.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 15: Zał nr 1 do SWZ, Założenia ogólne** – „Jeżeli w ogólnych warunkach ubezpieczeń znajdują się dodatkowe uregulowania, z których wynika, że zakres ubezpieczeń jest szerszy od proponowanego powyżej to automatycznie zostają włączone do ochrony ubezpieczeniowej Zamawiającego”. Wykonawca prosi o możliwość przedstawienia w ofercie zakresu w ramach poszczególnych ryzyk oddające charakter zakresowi Oferty (w ramach klauzul Wykonawca wskazałby, które fragmenty jego warunków niezbieżne z SWZ nie mają zastosowania). W przeciwnym wypadku Wykonawca prosi o jednoznaczne wskazanie, w jaki sposób ma przedstawić elementy nie będące częścią zakresu SWZ, na które nie ma miejsca w formularzu ofertowym.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że oceniany będzie minimalny zakres ubezpieczenia określony w SWZ z załącznikami. Zakres oferty musi być zgodny z zapisami SWZ. Dodatkowe uregulowania nie będą brane pod uwagę podczas dokonywania oceny.

**Pytanie 16: Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział III - Zakres ubezpieczenia – tabela świadczeń, punkty 12 i 13** Wykonawca prosi o wyjaśnienie co oznacza zapis „świadczenie minimalne” i czy dopuszczalne jest, że zaoferuje wartość świadczenia równą 0 PLN? Jeżeli nie, to jaką najmniejszą kwotę można wpisać w tej pozycji?.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że zapis „świadczenie minimalne” oznacza najniższą kwotę świadczenia wynikającą z taryfikatora Wykonawcy w zakresie danego ryzyka. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza wartość świadczenia równą 0 PLN.

Pozostałe zapisy SWZ nie ulegają zmianom.

**Beata Sobkowicz-Gostyńska**