



Wrocław, dn. 10.06.2021 r.

Do uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę grupowego ubezpieczenia na życie pracowników oraz członków rodzin pracowników Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Kardynała Wyszyńskiego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Lublinie

WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ NR 52/2021/Lublin

Działając w imieniu i na rzecz Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Kardynała Wyszyńskiego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Lublinie, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez Wykonawców:

Pytanie 1:

Wykonawca prosi o podanie wskaźnika szkodowości z dotychczasowej umowy ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że obecny Ubezpieczyciel zastrzegł informację o szkodowości.

Pytanie 2:

Wykonawca wnioskuje o zmianę terminu wykonywania umowy z 36 miesięcy na 24 miesiące lub 12 miesięcy.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 3:

W związku z wymogiem przyjęcia do ubezpieczenia osób nieaktywnych (przebywających na urloпах bezpłatnych, macierzyńskich, wychowawczym, L4, w szpitalu lub mają orzeczoną trwałą niezdolność do pracy/służby przez właściwy organ rentowy) Wykonawca prosi o potwierdzenie liczby osób, których aktualnie dotyczy ten zapis w podziale na urloп bezpłatny, macierzyński, wychowawczy, zwolnienie lekarskie, pobyt w szpitalu oraz niezdolność do pracy.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie jest w stanie podać takich danych na dzień dzisiejszy.



Pytanie 4:

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby wskazaną w tabeli kwotę dot. leczenia specjalistycznego traktować, jako podstawową sumę ubezpieczenia, od której będzie naliczane świadczenie należne ubezpieczonemu w razie wystąpienia określonego leczenia specjalistycznego, zgodnie z definicjami i zasadami określonymi w ogólnych warunkach Wykonawcy?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 5:

Prosimy o doprecyzowanie, czy:

„W przypadku expiracji umów ubezpieczenia i zmianą Wykonawcy, do ustalenia odpowiedzialności Wykonawca zaliczy okres pobytu w szpitalu przed początkiem nowej ochrony zawartej w wyniku postępowania przetargowego.” należy rozumieć, że Wykonawca będzie zobowiązany do wypłaty świadczenia jedynie za czas pobytu w szpitalu trwający podczas okresu odpowiedzialności Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że Wykonawca wypłaca świadczenia wyłącznie za pobytu w szpitalu przypadające w okresie odpowiedzialności Wykonawcy.

Pytanie 6:

Wykonawca wnioskuje o umożliwienie wprowadzenia ograniczeń w zakresie (zgodnie OWU Wykonawcy) dla osób, które ukończyły 70 rok życia.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 7:

Wykonawca wnioskuje o ograniczenie możliwości wyboru wariantu dla małżonków/partnerów / pełnoletnich dzieci do wariantu wybranego przez pracownika lub do wariantu o niższej sumie ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 8:

W odniesieniu klauzuli akwizycyjnej, Wykonawca prosi o potwierdzenie, czy ze względu na aktualną sytuację epidemiczną, Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli spotkania z pracownikami odbędą się w formie zdalnej (np. telekonferencje)

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 9:

Czy Zamawiający uzna za spełnienie warunku zaofertowanie świadczenia *Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego w wyniku zawału mięśnia sercowego lub krwotoku śródmózgowego* zamiast *Powstanie trwałego uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego w następstwie zawału serca lub udaru mózgu lub wylewu krwi do mózgu?*

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 10:**

Czy Zamawiający uzna za spełnienie warunku zaofertowanie świadczenia *Leczenie ubezpieczonego w szpitalu w wyniku zawału mięśnia sercowego lub krwotoku śródmózgowego* zamiast *Dzienne świadczenie szpitalne: pobyt w szpitalu spowodowany zawałem serca lub udarem mózgu lub wylewu krwi do mózgu*

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 11:

Wykonawca wnioskuję o wyłączenie z zakresu leczenia szpitalnego odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu pobytu w szpitalu spowodowanego leczeniem wad wrodzonych oraz badań diagnostycznych.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 12:

Czy Zamawiający uzna za spełnienie warunku zaofertowania świadczenia *rekonwalescencji*, jeśli w jego miejsce zostanie dodane świadczenie: *czasowej niezdolności do pracy Ubezpieczonego (świadczenie dzienne)*, wypłacane na zasadach:

„Świadczenie z tytułu czasowej niezdolności do pracy przysługuje Ubezpieczonemu w przypadku wystąpienia nieprzerwanej czasowej niezdolności do pracy trwającej dłużej niż 30 dni, udokumentowanej zwolnieniem lekarskim potwierdzającym fakt zaistnienia tej niezdolności. Świadczenie z tytułu czasowej niezdolności do pracy jest wypłacane za okres od 31 dnia niezdolności, pod warunkiem że okres czasowej niezdolności do pracy rozpoczął się po rozpoczęciu odpowiedzialności Ubezpieczyciela w odniesieniu do Ubezpieczonego. Świadczenie z tytułu czasowej niezdolności do pracy jest wypłacane najdłużej za 150 dni w ciągu roku liczonego od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i każdej kolejnej rocznicy polisy.”

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 13:

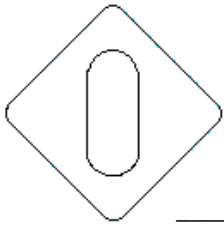
Wykonawca prosi o potwierdzenie czy Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli zamiast leczenia na OIOM płatnego w formie ryczałtowej zaofertowane zostanie świadczenie leczenia na OIOM płatne za dzień pobytu (przez pierwsze 14 dni) w wysokości również leczeniu ubezpieczonego w szpitalu (w chorobie)?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 14:

Czy Zamawiający uzna za spełnienie warunku zaofertowana świadczenia: *Całkowita trwała niezdolność do pracy Ubezpieczonego wskutek choroby lub nieszczęśliwego wypadku* zamiast: *Trwała niezdolność do pracy i samodzielnej egzystencji*

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.



Pytanie 15:

Wykonawca prosi o zmianę zapisów SIWZ dot. i wprowadzenie uproszczonej ankiety medycznej (pytanie zawarte na deklaracji przystąpienia) w odniesieniu do członków rodzin pracowników, którzy nie byli dotychczas objęci umową ubezpieczenia u Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 16:

Wykonawca prosi o umożliwienie wprowadzenia w ramach klauzuli fakultatywnych, zamiast funduszu prewencyjnego, umowy udziału w zysku. Zgodnie z założeniami: 1. Począwszy od roku Ubezpieczającemu przysługuje premia ubezpieczeniowa w wysokości wskazanej w ust. 2, jeżeli współczynnik szkodowości w ramach Umowy nie przekracza w okresie rozliczeniowym 63 %.

2. Premia ubezpieczeniowa, obliczona na zasadach wskazanych w ust. 3, stanowi 15 % zysku technicznego z umowy za dany okres rozliczeniowy.

3. Okresem rozliczeniowym jest kolejnych 12 miesięcy trwania niniejszej Umowy.

4. Premia ubezpieczeniowa wypłacana jest na rachunek bankowy Ubezpieczającego w okresie 3 miesięcy od zakończenia okresu rozliczeniowego.

5. Współczynnik szkodowości wyliczany jest w oparciu o poniższy wzór i symbole:

WS = odszkodowania i świadczenia brutto / składka przypisana

odszkodowania i świadczenia brutto = świadczenia wypłacone + zmiana stanu RBNP + zmiana stanu IBNR + koszty likwidacji

gdzie użyte symbole przyjmują znaczenie:

świadczenia wypłacone - świadczenia z tytułu ochrony ubezpieczeniowej, które zostały wypłacone w okresie rozliczeniowym

rezerwy RBNP - zmiana stanu rezerwy na świadczenia (wraz z kosztami likwidacji), które zostały zgłoszone Ubezpieczycielowi a nie zostały wypłacone w okresie rozliczeniowym

rezerwy IBNR - zmiana stanu rezerwy na świadczenia (wraz z kosztami likwidacji), które zaistniały lecz nie zostały zgłoszone Ubezpieczycielowi w okresie rozliczeniowym

koszty likwidacji – są to bezpośrednie i pośrednie koszty związane z likwidacją świadczeń, które wystąpiły w okresie za który badany jest współczynnik szkodowości

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 17:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, by rozszerzenie definicji małżonka o partnera życiowego nie obejmowało ryzyka śmierci rodzica lub teścia?

Odpowiedź: Zamawiając nie dopuszcza ograniczenia Wykonawcy.

Pytanie 18:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, by członkowie rodzin pracowników, mogli pozostać w ubezpieczeniu grupowym maksymalnie do ukończenia 70 roku życia, a następnie przechodzili na indywidualną kontynuację?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

**Pytanie 19:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę, by wcześniej nieubezpieczeni u Zamawiającego członkowie rodzin pracowników przystępujący do umowy ubezpieczenia w każdym czasie, wypełniali oświadczenia o stanie zdrowia zawarte w deklaracji zgody?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 20:

W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia przekazemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 21:

SWZ, VIII, pkt 1 - Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca poda dane opiekuna kontraktu odpowiedzialnego między innymi za wszelkie kontakty z Zamawiającym i odpowiedzialnego za czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia, nadzorującego czynności w trakcie realizacji zamówienia polegające na zaksięgowaniu wpływu składki ubezpieczeniowej za okres wynikający z umowy oraz wypłacie osobom uprawnionym świadczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że uzna warunek za spełniony.

Pytanie 22:

SWZ, XIV, pkt. 6, a) - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazana w pkt. b) wysokość kosztów związanych z zawarciem i administrowaniem umową stanowi wszystkie koszty, jakie mają zostać w kalkulowane do oferty.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że prowizja dla brokera jest zwolniona z podatku VAT oraz zawiera wszystkie koszty, jakie mają zostać w kalkulowane do oferty.

Pytanie 23:

SWZ, XIV, pkt. 6, b) - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że podana wysokość kosztów obsługi oraz kurtażu umowy ubezpieczenia stanowi wartość brutto.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że prowizja dla brokera jest zwolniona z podatku VAT oraz zawiera wszystkie koszty, jakie mają zostać w kalkulowane do oferty.

Pytanie 24:

Załącznik nr 1 do SWZ, IV, pkt 9 – Mając na uwadze wyjątkową sytuację epidemiologiczną związaną z pandemią koronawirusa, Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby czynności związane z udziałem w spotkaniach informacyjnych dla pracowników czy szkoleniach obsługowych mogły być wykonywane przy użyciu środków porozumiewania się na odległość np. video - rozmowy czy telekonferencje?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 25:**

Załącznik nr 1 do SWZ, IV, pkt 11 f) „generowanie indywidualnych potwierdzeń uczestnictwa w programie ubezpieczeniowym” - Wykonawca zwraca się z prośbą o informację czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli indywidualne potwierdzenia zostaną wygenerowane z innego systemu po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że uzna warunek za spełniony.

Pytanie 26:

Załącznik nr 1, SWZ, IV, pkt. 7 – Wykonawca prosi, aby udostępnianie danych o szkodowości odbywało się każdorazowo na wniosek Zamawiającego lub pełnomocnika Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 27:

Wykonawca zwraca się z prośbą o udostępnienie struktury wiekowo – płciowej w formie do edycji.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w dniu dzisiejszym Pełnomocnik Zamawiającego raz jeszcze przesłał do Wykonawcy strukturę w wersji excel.

Pytanie 28:

Załącznik nr 1 do SWZ, IV, pkt. 17 - Wykonawca prosi o potwierdzenie czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli kwota wynagrodzenia zostanie wypłacona jednorazowo, za czynności przygotowawcze związana z przygotowaniem deklaracji i przekazaniem ich Wykonawcy, prowadzone w okresie pierwszych trzech miesięcy od daty wprowadzenia oferty.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że uzna warunek za spełniony.

Pytanie 29:

Załącznik nr 1 do SWZ, IV, pkt. 13 – Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu klauzuli na poniższą: Wykonawca deklaruje przyznanie: a) Jednorazowego b) Dwukrotnego c) Trzykrotnego dofinansowania ze środków funduszu prewencyjnego Wykonawcy w kwocie PLN /słownie PLN:/ dla w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia, przy założeniu, że środki te zostaną przeznaczone wyłącznie na działalność mającą na celu zapobieganie powstawaniu lub zmniejszanie skutków wypadków ubezpieczeniowych, a cel prewencyjny zostanie zaakceptowany przez Wykonawcę. Wszystkie czynności, które zostaną podjęte w związku z przyznaniem i przeznaczeniem środków zrealizowane zostaną w oparciu o uregulowania wewnętrzne Wykonawcy obowiązujące w dniu podpisania umowy prewencyjnej. Powyższa zmiana wynika z faktu, iż Wykonawca prowadzi działalność prewencyjną zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej (art. 149) i ewentualne działania prewencyjne muszą być zgodne z ww. Ustawą. Dodatkowo Wykonawca informuje, że pozostawienie klauzuli w niezmienionym kształcie uniemożliwi Wykonawcy jej zaoferowanie.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 30:**

Załącznik nr 4 do SWZ, Umowa generalna § 6 pkt 5

Czy Zamawiający zgodzi się, aby zapis nie odnosił się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania początku odpowiedzialności? oraz czy Zamawiający zgodzi się rozszerzyć zapis na następujący: Nieopłacenie przez Ubezpieczającego składki w całości lub w części w terminie wskazanym w dokumentacji przetargowej lub ubezpieczeniowej nie powoduje ustania odpowiedzialności ubezpieczeniowej Wykonawcy, ani zawieszenia ochrony ubezpieczeniowej oraz nie skutkuje rozwiązaniem umowy z upływem terminu płatności, pod warunkiem, że składka za ubezpieczenie grupowe zostanie przekazana do końca miesiąca, za który jest należna. W przypadku braku składki do końca miesiąca, odpowiedzialność na polisie zostaje zawieszona, a Wykonawca powiadomi Zamawiającego o fakcie braku zapłaty składki i wyznaczy dodatkowy termin zapłaty, który nie może być krótszy niż 14 dni. Po uregulowaniu zaległej składki ochrona zostaje wznowiona i ubezpieczyciel wypłaca świadczenia za okres zawieszenia.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy jednocześnie informuje, że dopuszcza powyższe.

Pytanie 31:

Załącznik nr 1 do SWZ - Klauzula szybkiej likwidacji świadczeń nr 12 – maksymalnie 5 pkt
Winna gwarantować: a) możliwość zgłaszania świadczeń za pośrednictwem Internetu (brak wymogu wysyłania dokumentacji medycznej i wymaganych dokumentów w formie papierowej). Wykonawca zobowiązany jest prowadząc likwidację szkody do stosowania powszechnie obowiązujących przepisów prawa regulujących zasady uzyskiwania wglądu do dokumentacji medycznej ubezpieczonego, w szczególności uzyskania uprzedniej zgody osoby ubezpieczonej na wgląd do jej dokumentacji medycznej – 2 pkt, - czy Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie zapisu, że na uzasadniony wniosek Wykonawca może prosić o wgląd w oryginały dokumentów.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 32:

Załącznik nr 1 do SWZ, II.2 - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku sytuacji opisanej w SWZ, II.2.: „Prawo przystąpienia do ubezpieczenia przysługuje również pracownikom i członkom rodzin pracowników, którzy byli objęci ubezpieczeniem grupowym funkcjonującym u Zamawiającego, (...)” warunkiem jest zachowanie ciągłości odpowiedzialności pomiędzy dotychczasowym a nowym ubezpieczeniem, rozumiana także, jako ciągłość w opłacaniu składek?

Wykonawca prosi też o podanie dokładnego (w latach kalendarzowych) wieku najstarszego ubezpieczonego obecnie pracownika, oraz najstarszego obecnie ubezpieczonego współmałżonka/ partnera życiowego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy, jednocześnie informuje, że na dzień dzisiejszy nie jest w stanie podać takich danych.

**Pytanie 33:**

Załącznik nr 1 do SWZ, II.3 – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że zdarzenia, o których mowa we wskazanym punkcie, a dotyczące osób objętych odpowiedzialnością w ramach ubezpieczenia grupowego bezpośrednio przed zawarciem umowy ubezpieczenia, również powinny zajść w okresie trwania tej umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 34:

Załącznik nr 1 do SWZ, II.12 – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, iż zapis „zgodnie z OWU” oznacza, iż obowiązywać będą zasady z OWU dotyczące precyzyjnego określenia wysokości świadczeń (z zastrzeżeniem nadrzędności punktów SWZ).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 35:

Załącznik nr 1 do SWZ, II.12 – W związku z zapisem: „W przypadku expiracji umów ubezpieczenia i zmianą Wykonawcy, do ustalenia odpowiedzialności Wykonawca zaliczy okres pobytu w szpitalu przed początkiem nowej ochrony zawartej w wyniku postępowania przetargowego.” Wykonawca w celu uzyskania całkowitej jasności interpretacyjnej prosi o potwierdzenie, iż ten z Wykonawców, który wygra postępowanie przetargowe, będzie płacił wyłącznie za część pobytu w szpitalu objętą jego odpowiedzialnością (za okres pobytu przed początkiem świadczenia zapłaci poprzedni ubezpieczyciel).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że Wykonawca wypłaca świadczenia wyłącznie za pobytu w szpitalu przypadające w okresie odpowiedzialności Wykonawcy.

Pytanie 36:

Załącznik nr 1 do SWZ, II.14 – Prośba do Zamawiającego o zgodę na to, aby w przypadku przeprowadzenia u ubezpieczonego zarówno radioterapii jak i chemioterapii (lub w przypadku innych przewidzianych przez ogólne warunki zabiegów) Wykonawca będzie mógł wypłacić tylko jedno świadczenie.

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 37:

Załącznik nr 1 do SWZ, IV.4 - Prośba do Zamawiającego o zgodę na to, by pobyt w szpitalu poprzedzający rehabilitację również był objęty odpowiedzialnością Wykonawcy a sam pobyt na rehabilitacji mógł się rozpocząć maksymalnie w ciągu 6 miesięcy od momentu pobytu w szpitalu.

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 38:

Załącznik nr 1 do SWZ, Założenia ogólne, – „Jeżeli w ogólnych warunkach ubezpieczeń znajdują się dodatkowe uregulowania, z których wynika, że zakres ubezpieczeń jest szerszy od proponowanego powyżej to automatycznie zostają włączone do ochrony ubezpieczeniowej Zamawiającego”. Wykonawca prosi o możliwość przedstawienia w ofercie zakresu w ramach poszczególnych ryzyk oddające charakter zakresowi Oferty (w ramach klauzul Wykonawca wskazałby, które fragmenty jego warunków niezbieżne z SWZ



nie mają zastosowania). W przeciwnym wypadku Wykonawca prosi o jednoznaczne wskazanie, w jaki sposób ma przedstawić elementy niebędące częścią zakresu SWZ, na które nie ma miejsca w formularzu ofertowym.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że oceniany będzie minimalny zakres ubezpieczenia określony w SWZ z załącznikami. Zakres oferty musi być zgodny z zapisami SWZ. Dodatkowe uregulowania nie będą brane pod uwagę podczas dokonywania oceny.

Pozostałe zapisy SWZ nie ulegają zmianom.

Beata Kryiewicz