



Wrocław, dnia 22.07.2021 r.

Do uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę grupowego ubezpieczenia na życie pracowników oraz członków rodzin pracowników Szpitala Specjalistycznego im. Stanisława Staszica w Pile

### WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ NR /2021/Piła

Działając w imieniu i na rzecz Szpitala Specjalistycznego im. Stanisława Staszica w Pile, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez Wykonawców:

**Pytanie 1:** Czy Zamawiający wyrazi zgodę, by członkowie rodzin pracowników, mogli pozostać w ubezpieczeniu maksymalnie do ukończenia 70 roku życia?

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ.

**Pytanie 2:** Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zapis dotyczący możliwości potwierdzenia woli przystąpienia do ubezpieczenia przez odcisk palca osoby przystępującej, nie dotyczy osób, które w dniu podpisywania deklaracji zgody przebywają w hospicjum lub placówce dla przewlekle chorych lub wobec których orzeczono całkowitą niezdolność do pracy i samodzielnej egzystencji przez właściwy organ rentowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że zapis dotyczy wszystkich aktualnie ubezpieczonych osób, bez względu na okoliczności.

**Pytanie 3:** Czy Zamawiający wyrazi zgodę, by rozszerzenie definicji małżonka o partnera życiowego nie obejmowało ryzyka śmierci rodzica lub teścia? Rozszerzenie definicji współmałżonka o partnera życiowego w kontekście ryzyka śmierci rodzica lub teścia znacznie wpływa na rentowność kontraktu a co za tym idzie na wysokość składki dla wszystkich osób ubezpieczonych.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ.

**Pytanie 4:** Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastosowanie karencji zgodnie z OWU Wykonawcy dla dotychczas nieubezpieczonych członków rodzin pracowników,



przystępujących do umowy w każdym czasie? Pracownicze ubezpieczenie grupowe jest przede wszystkim skierowane do pracowników Zamawiającego. Członkowie rodzin są grupą nieopisaną, w dużej mierze nieznaną nawet.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 5:** Czy zamawiający wyrazi zgodę, by ryzyko "Leczenie szpitalne" nie obejmowało wypłaty z tytułu pobytu w szpitalu w celu przeprowadzenia badań diagnostycznych?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 6:** Czy zamawiający wyrazi zgodę, by ryzyko "Leczenie szpitalne" nie obejmowało wypłaty z tytułu pobytu w szpitalu w celu leczenia wad wrodzonych?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 7:** Wykonawca prosi o zgodę na zaproponowanie w ofercie minimalnych wysokości świadczeń: z tytułu urodzenia dziecka/martwego dziecka Ubezpieczonemu w grupach III, IV i V oraz zgonu rodzica ubezpieczonego i rodzica małżonka/ partnera życiowego ubezpieczonego w grupie IV.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe i jednocześnie zaznacza, że zastosowanie w ofercie minimalnych wysokości świadczeń nie będzie podlegało ocenie. Jednocześnie Zamawiający zaznacza, że nie dopuszcza nanoszenia zmian w tabeli w Formularzu oferty.

**Pytanie 8:** W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia przekazemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 9:** SWZ, VIII, pkt 1 - Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca poda dane opiekuna kontraktu odpowiedzialnego między innymi za wszelkie kontakty z Zamawiającym i odpowiedzialnego za czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia, nadzorującego czynności w trakcie realizacji zamówienia polegające na zaksięgowaniu wpływu składki ubezpieczeniowej za okres wynikający z umowy oraz wypłacie osobom uprawnionym świadczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.

**Odpowiedź:** Zamawiający uzna warunek za spełniony.



**Pytanie 10:** SWZ, XV, pkt. 6, a) - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazana w pkt. b) wysokość kosztów związanych z zawarciem i administrowaniem umową stanowi wszystkie koszty, jakie mają zostać wkalkulowane do oferty.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że prowizja dla brokera jest zwolniona z podatku VAT oraz zawiera wszystkie koszty, jakie mają zostać wkalkulowane do oferty.

**Pytanie 11:** SWZ, XV, pkt. 6, b) - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że podana wysokość kosztów obsługi oraz kurtażu umowy ubezpieczenia stanowi wartość brutto.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że prowizja dla brokera jest zwolniona z podatku VAT oraz zawiera wszystkie koszty, jakie mają zostać wkalkulowane do oferty.

**Pytanie 12:** SWA, VII, pkt 2, ppkt 10 – Czy Wykonawca spełni warunek, jeśli karta produktu ubezpieczenia będzie załączona do OWU Wykonawcy?

**Odpowiedź:** Zamawiający uzna warunek za spełniony.

**Pytanie 13:** Załącznik nr 1 do SWZ, klauzula prewencyjna nr 13 - W związku z treścią klauzuli funduszu prewencyjnego, czy Zamawiający dopuszcza poniższą treść Wykonawcy: Wykonawca deklaruje przyznanie jednorazowego dofinansowania ze środków funduszu prewencyjnego w kwocie ..... PLN /słownie PLN: ..... dla ..... w okresie od ..... do ..... przy założeniu, że cel prewencyjny, na który zostaną przekazane środki zostanie zaakceptowany przez Wykonawcę a wszystkie czynności, które zostaną podjęte w związku z przyznaniem środków zrealizowane zostaną w oparciu o uregulowania wewnętrzne Wykonawcy oraz z uwzględnieniem obowiązków ustawowych spoczywających na Wykonawcy (Ubezpieczycielu) obowiązujących w dniu podpisania umowy prewencyjnej.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 14:** Załącznik nr 1 do SWZ, IV, pkt 9 – Mając na uwadze wyjątkową sytuację epidemiologiczną związaną z pandemią koronawirusa, Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby czynności związane z udziałem w spotkaniach informacyjnych dla pracowników czy szkoleniach obsługowych mogły być wykonywane przy użyciu środków porozumiewania się na odległość np. wideo - rozmowy czy telekonferencje?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 15:** Załącznik nr 1 do SWZ, IV, pkt 11 f) „generowanie indywidualnych potwierdzeń uczestnictwa w programie ubezpieczeniowym” - Wykonawca zwraca się z prośbą o informację czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli indywidualne potwierdzenia zostaną wygenerowane z innego systemu po stronie Wykonawcy.



**Odpowiedź:** Zamawiający uzna warunek za spełniony.

**Pytanie 16:** Załącznik nr 1, SWZ, IV, pkt. 7 – Wykonawca prosi, aby udostępnianie danych o szkodowości odbywało się każdorazowo na wniosek Zamawiającego lub pełnomocnika Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 17:** Załącznik nr 4 do SWZ, Umowa generalna § 6 pkt 5

Czy Zamawiający zgodzi się, aby zapis nie odnosił się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania początku odpowiedzialności? oraz czy Zamawiający zgodzi się rozszerzyć zapis na następujący: Nieopłacenie przez Ubezpieczającego składki w całości lub w części w terminie wskazanym w dokumentacji przetargowej lub ubezpieczeniowej nie powoduje ustania odpowiedzialności ubezpieczeniowej Wykonawcy, ani zawieszenia ochrony ubezpieczeniowej oraz nie skutkuje rozwiązaniem umowy z upływem terminu płatności, pod warunkiem, że składka za ubezpieczenie grupowe zostanie przekazana do końca miesiąca, za który jest należna. W przypadku braku składki do końca miesiąca, odpowiedzialność na polisie zostaje zawieszona, a Wykonawca powiadomi Zamawiającego o fakcie braku zapłaty składki i wyznaczy dodatkowy termin zapłaty, który nie może być krótszy niż 14 dni. Po uregulowaniu zaległej składki ochrona zostaje wznowiona i ubezpieczyciel wypłaca świadczenia za okres zawieszenia.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy odnośnie pierwszej składki i jednocześnie informuje, że dopuszcza powyższe.

**Pytanie 18:** Załącznik nr 1 do SWZ, IV, pkt 12 a). – Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że w uzasadnionych przypadkach będzie mógł prosić o wgląd w oryginały dokumentacji.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 19:** SWZ, V.1 - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że okres wykonania zamówienia tj. okres, na jaki zawarta będzie umowa grupowego ubezpieczenia na życie wynoszący 24 miesiące będzie kończył się z końcem ostatniego dnia 24 miesiąca, a w razie skorzystania z prawa opcji - z końcem ostatniego dnia 48 miesiąca.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

**Pytanie 20:** Załącznik nr 1 do SWZ, II.2 - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku sytuacji opisanej w punkcie: „osoby, będące pracownikiem Zamawiającego oraz członkiem jego rodziny, które przekroczyły wiek 69 lat pod warunkiem, że były objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia grupowego funkcjonującego u Zamawiającego bezpośrednio przed zawarciem umowy ubezpieczenia z Wykonawcą, (...)”



„warunkiem jest zachowanie ciągłości odpowiedzialności pomiędzy dotychczasowym a nowym ubezpieczeniem, rozumiana także, jako ciągłość w opłacaniu składek?

Wykonawca prosi też o podanie dokładnego wieku (w latach kalendarzowych) najstarszego obecnie ubezpieczonego małżonka / partnera życiowego ubezpieczonego.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że najstarszy obecnie członek rodziny pracownika – małżonek ma 69 lat (rok urodzenia 1952), natomiast najstarszy ubezpieczony partner życiowy ma 67 lat (rok urodzenia 1954).

**Pytanie 21:** Załącznik nr 1 do SWZ, II.3 - Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że zdarzenia, o których mowa we wskazanym punkcie, a dotyczące osób objętych odpowiedzialnością w ramach ubezpieczenia grupowego bezpośrednio przed zawarciem umowy ubezpieczenia, również powinny zajść w okresie trwania tej umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

**Pytanie 22:** Załącznik nr 1 do SWZ, II.12 – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, iż zapis „zgodnie z OWU” oznacza, iż obowiązywać będą zasady z OWU dotyczące precyzyjnego określenia wysokości świadczeń (z zastrzeżeniem nadrzędności punktów SWZ).

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

**Pytanie 23:** Załącznik nr 1 do SWZ, II.12 – W związku z zapisem: „W przypadku expiracji umów ubezpieczenia i zmianą Wykonawcy, do ustalenia odpowiedzialności Wykonawca zaliczy okres pobytu w szpitalu przed początkiem nowej ochrony zawartej w wyniku postępowania przetargowego.” Wykonawca w celu uzyskania całkowitej jasności interpretacyjnej prosi o potwierdzenie, iż ten z Wykonawców, który wygra postępowanie przetargowe, będzie płacił wyłącznie za część pobytu w szpitalu objętą jego odpowiedzialnością (za okres pobytu przed początkiem świadczenia zapłaci poprzedni ubezpieczyciel).

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że Wykonawca wypłaca świadczenia wyłącznie za pobytu w szpitalu przypadające w okresie odpowiedzialności Wykonawcy.

**Pytanie 24:** Załącznik nr 1 do SWZ, II.14 – Czy w ramach leczenia specjalistycznego Zamawiający zaakceptuje, iż w przypadku przeprowadzenia u ubezpieczonego zarówno radioterapii jak i chemioterapii (lub innych, przewidzianych przez ogólne warunki sytuacji zbiegu dwóch rodzajów leczenia) Wykonawca wypłaca tylko jedno świadczenie?

**Odpowiedź:** Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

**Pytanie 25:** Załącznik nr 1 do SWZ, III – prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że świadczenia wskazane w Tabeli mają wartości skumulowane.



**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

**Pytanie 26:** Załącznik nr 1 do SWZ, III – Czy Zamawiający zaakceptuje fakt, że w ramach ryzyka „świadczenia aptecznego” Wykonawca zaoferuje rozwiązanie, polegające na przedstawieniu karty aptecznej, która służyć będzie wyłącznie do realizacji w aptece świadczenia poprzez bezgotówkowy odbiór produktów aptecznych?

**Odpowiedź:** Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

**Pytanie 27:** Załącznik nr 1 do SWZ, IV.4 – prośba do Zamawiającego o zgodę na to, aby pobyt rehabilitacyjny rozpocząć się musiał najpóźniej 6 miesięcy od końca pobytu w szpitalu, a sam wcześniejszy pobyt był objęty odpowiedzialnością Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

**Pytanie 28:** Załącznik nr 3 do SWZ, Tabela świadczeń – prośba o potwierdzenie, że odnośnik „\*” pod Tabelą powinien odnosić się do wiersza 23 (zgodnie z Tabelą załącznika nr 1 do SWZ).

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

**Pytanie 29:** Czy Zamawiający może udostępnić informację o wysokości wskaźnika szkodowości za ostatnie 24 m-ce.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że nie posiada informacji odnośnie wysokości wskaźnika szkodowości.

Pozostałe zapisy SWZ nie ulegają zmianom.

**Katarzyna Jędrzejczak**